

CURRICULUM VITAE DI

SABINA DE ROSIS

[AGGIORNATO A NOVEMBRE 2024]

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- ◆ 2013/4 – 2015/6 **Dottorato di ricerca (International Ph.D.)** in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare con borsa di studio Telecom Italia, conseguito presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nel 2016 con votazione 100/100 cum laude.
- ◆ 2010-2011 **Master Universitario di II livello** in Ingegneria ed Economia dell'Ambiente e del Territorio, conseguito presso la Terza Università di Roma (RomaTre) nel 2011 (con pubblicazione estratto della tesi).
- ◆ 2004/5 – 2005/6 **Laurea Specialistica** Nuovo Ordinamento in Comunicazione d'Impresa, Pubblicità e Nuovi Media, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2007 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 2001/2 – 2003/4 **Laurea di I livello** Nuovo Ordinamento Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2005 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 1995/6 – 2000/1 **Maturità classica** conseguita presso il Liceo Classico-Ginnasio Istituto Salesiano paritario "Don Bosco" Taranto nel 2001.

ALTRE ESPERIENZE DI FORMAZIONE

- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 16 ore su "Public Speaking" (luglio-settembre 2021).
- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 16 ore su "Analisi dei dati longitudinali", tenuto dalla prof.ssa Laura Magazzini (maggio 2019).
- ◆ **The European Observatory on Health Systems and Policies (WHO)** e Regione Veneto: Summer School, EACCME – 15750 "Placing the person at the centre of the health system: concepts, strategies, results" The European Observatory Venice Summer School" (luglio 2017).
- ◆ **YORK UNIVERSITY - Centre for Health Economics**, York (UK): Corsi intensivi in Economia Sanitaria e Valutazione delle Tecnologie Sanitarie (HTA) "York Expert Workshops in the Socio-Economic Evaluation of Medicines" (giugno – luglio 2015). Tre diversi corsi:
 - Misurazioni e valutazione di esito per la valutazione delle tecnologie sanitarie
 - Fondamenti di valutazione economica in sanità
 - Metodi avanzati per l'analisi di costo-efficacia
- ◆ **APRE – Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea, Scuola Superiore Sant'Anna e Impatto**, corso di 4 ore su "Horizon 2020: come scrivere una proposta di successo" (novembre 2014).
- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 13 ore su "Team building e Innovazione" (gennaio 2014).
- ◆ **Scuola Superiore Sant'Anna**, corso di 4 ore su "Elementi di statistica sanitaria ed epidemiologia" (dicembre 2013).
- ◆ **FORMEZ**, Taranto: Scuola di Partecipazione "Cittadini e Amministrazioni per lo Sviluppo del Territorio" su **strategie di partecipazione pubblica e promozione di cittadinanza attiva e scientifica nella pianificazione pubblica**, in particolare di area vasta. Tecniche di partecipazione (Maggio - Luglio 2011).

Le mie esperienze professionali precedenti e successive al periodo di perfezionamento presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa sono state caratterizzate da un costante interesse verso i processi di partecipazione degli stakeholder interni ed esterni alle attività dell'azienda/ente/sistema pubblico. Quest'interesse, sviluppato sul campo durante gli anni di consulenza alle o nelle aziende, si è espresso nell'ambito della ricerca, traducendosi in partecipazione pubblica, co-production e stakeholder engagement. In particolare, nel ricoprire la mia attuale posizione, i miei interessi di ricerca si sono focalizzati sul coinvolgimento del personale e degli utenti dei servizi sanitari nella valutazione e definizione dei servizi sanitari, come approccio integrativo alla valutazione multidimensionale della performance sanitario e come strumento operativo per il quality improvement.

POSIZIONE ATTUALE E RELATIVI INCARICHI SCIENTIFICI PRINCIPALI

In corso da novembre 2024, **Ricercatrice a tempo pieno (RTD-B)** settore scientifico disciplinare ECON-07/A (Economia e Gestione delle Imprese) presso il Dipartimento di Eccellenza di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane dell'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria.

POSIZIONI PRECEDENTI E RELATIVE RESPONSABILITÀ PRINCIPALI

RICERCA

- ◆ Novembre 2020-Ottobre 2024, **Ricercatrice a tempo determinato (RTD-A)** settore scientifico disciplinare SECSP-07 (Economia Aziendale) presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**, con attività di ricerca sulla co-production e integrazione del punto di vista degli utenti nella valutazione della performance di sistemi, organizzazioni e servizi, in particolare pubblici, e **responsabilità scientifica** del progetto di ricerca di interesse internazionale e nazionale sulla partecipazione pubblica degli utenti dei servizi sanitari pubblici nei processi di valutazione e miglioramento, nell'ambito degli Osservatori PREMs/PROMs/PaRIS (*Patients-Reported Experience/Outcome Measures, Patient-Reported Indicator Surveys*).

- ◆ 2016-2020, **Assegnista di ricerca**, settore concorsuale 13/B2, settore scientifico disciplinare SECS-P-08 presso la **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità, con attività di ricerca su sistemi e strumenti innovativi di comunicazione e gestione delle informazioni nel contesto sanitario e il collegamento con le strategie regionali.
- ◆ 2015-2016 **Borsa di studio** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità, su temi di ricerca legati a comunicazione online in sanità, innovazione organizzativa nel sistema sanitario, *e-Health* e *m-Health*.
- ◆ 2012/3-2014/5 **Borsa di perfezionamento** finanziata da **Telecom Italia** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa** – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità. Oltre ai progetti di ricerca su comunicazione online in sanità, innovazione tecnologica in sanità, *e-Health* e *m-Health*.
- ◆ 2012 **Internship** presso l'**European EMBL, Mouse Biology Unit** di Monterotondo (Roma). Attività di valutazione dell'impatto dell'adozione del Web 2.0 in un progetto di educazione scientifica ad adolescenti, "IBEL", studiando come piattaforme web possano supportare la partecipazione e il coinvolgimento dei ragazzi.
- ◆ 2010-2012 **Borsa di studio e contratti di collaborazione** con il **Consiglio Nazionale delle Ricerche**, prima presso l'Istituto Popolazione e le Politiche Sociali (IRPPS) a Roma, e poi presso l'Istituto di Fisiologia Clinica nelle sedi di Roma e di Pisa. Principali attività:
 - 2011-2012 Attività di ricerca con focus sul **trasferimento delle evidenze scientifiche** alla *policy-making* e nella comunicazione pubblica.
 - 2011-2012 Attività di ricerca su nuovi **approcci di valutazione economica** dei rischi ambientali per la salute, **coinvolgendo direttamente la popolazione di bambini** e utilizzando diverse metodologie, inclusa la *Willingness-to-Pay*.
 - 2010-2011 Attività di ricerca nell'ambito della **corporate social responsibility e partecipazione pubblica**, approfondendo il tema dell'integrazione delle pratiche di partecipazione dei cittadini nei processi decisionali.

CONSULENZA

- ◆ 2009-2013 **Contratti di consulenza**, per diverse aziende, associazioni e pubbliche amministrazioni.
 Consulenze per diversi progetti e attività, curando comunicazione e marketing, lavorando su pianificazione strategica e occupandomi anche di *fund-raising*. Sono stata incaricata della pianificazione strategica e progettazione operativa dei servizi di igiene urbana del Comune di Carosino (TA) e ho partecipato al tavolo di lavoro della Sottocommissione per la valutazione ambientale strategica (VAS) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare come assistente del responsabile della procedura nel processo di VAS del Piano di gestione della Riserva del Parco Nazionale dello Stelvio.
- ◆ 2007-2009 **Contratti di collaborazione** con la **società di consulenza manageriale e di marketing Market Energy s.r.l.** a Roma, incluso un periodo in Saatchi&Saatchi Vision (joint-venture tra Saatchi&Saatchi s.r.l. - Publicis e Market Energy s.r.l.).
 In questo periodo ho ricoperto principalmente il ruolo di *account supervisor* e *strategic planner*, occupandomi di pianificazione e gestione di progetti nel campo della consulenza strategica, comunicazione integrata e marketing diretto, in particolare nell'ambito del *Customer Relationship Management*.

PRINCIPALI INCARICHI SCIENTIFICI, DIDATTICI E DI RICERCA ALL'ESTERO

PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI

Coordinatrice di un progetto europeo, e attualmente membro di un gruppo di ricerca internazionale (5 lungo la carriera).

- ◆ Dal 2022, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant'Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del milestone #10 di **Tuscany Health Environment (THE)**, finanziato dal Piano Nazionale di Resilienza (PNR), con l'obiettivo di introdurre un Osservatorio sull'esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con le innovazioni introdotte nei loro contesti di vita e l'impatto conseguente sui servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2021, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant'Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del progetto #9 di **PROXIMITYCARE**, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, con l'obiettivo di introdurre un Osservatorio sull'esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con i servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2021, **coordinamento del progetto europeo VoICEs** (*Value of Including the Children Experience for improving their rights during hospitalization*), **co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma di Horizon 2020** "*The Rights, Equality and Citizenship Programme*" (REC-AG-2020/101008460) con Scuola Sant'Anna PI, relativo all'introduzione di un'indagine in continuo per la raccolta della voce dei pazienti pediatrici ospedalizzati e dei loro genitori/tutori, in quattro ospedali dislocati in diversi Paesi europei: Italia, Paesi Bassi, Finlandia e Lettonia (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ Dal 2019, **membro e contact point per la Scuola Superiore Sant'Anna del gruppo di ricerca internazionale OECD PaRIS** "*Working Group on Hip and Knee PROMs*" - coordinato da Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD): partecipazione e presentazioni a workshop e meeting, collaborazione agli output in benchmarking internazionale e alle pubblicazioni (*Health at a Glance. Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery. Findings of the OECD PaRIS Working Group on Patient-Reported Indicators for Hip and Knee Replacement Surgery. Technical report on data collected from 2018-2021* – in pubblicazione) (PI Prof.ssa Milena Vainieri).

- ◆ 2019-2021, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS**, nel progetto Europeo SRSP “Patient-reported experience measures in Latvia” [SRSP2019] finanziato dall’ufficio Structural Reform Support Service della Commissione Europea (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2017-2019, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS**, nel progetto Europeo SRSS “Developing Health System Performance Assessment for Slovenia and Latvia” [SRSS/S2017/019] finanziato dall’ufficio Structural Reform Support Service della Commissione Europea (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2013-2014, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS, nel progetto europeo QUALICOPC** “Quality and costs of primary care in Europe”, **co-finanziato dalla Commissione Europea** nell’ambito del programma FP7-HEALTH - "Cooperation": Health, Coordinato dal Nivel - Stichting Nederlands Instituut Voor Onderzoek Van De Gezondheidszorg (Paesi Bassi) (Ref. Prof.ssa Chiara Seghieri).
- ◆ 2011-2012, **membro del gruppo di ricerca dell’ILC – CNR, nel progetto di rete europeo ERA- ENVHEALTH** “Coordination of national environment and health research programmes – Environment and Health ERA-NET”, **co-finanziato dalla Commissione Europea** nell’ambito del programma FP7-ENV-2007-CSA-1.2.3-01 (ref. Dott. Fabrizio Bianchi).

PROGETTI DI RICERCA NAZIONALI E REGIONALI

Co-responsabile scientifica di due attività di ricerca con declinazioni regionali, coordinatrice di un progetto a livello nazionale (precedentemente coordinatrice di ulteriori 3 progetti a livello regionale), e attualmente membro di due gruppi di ricerca a livello interregionale.

- ◆ Dal 2023, **responsabilità scientifica e coordinamento** del progetto PREMs e PROMs nel percorso delle donne in età fertile con epilessia, in collaborazione con Ethos e finanziato da Angelini Pharma.
- ◆ Dal 2020, **coordinamento** dell’Osservatorio PREMs pazienti cronici, sviluppato **in Italia** nell’ambito del **progetto internazionale PaRIs** (*Patient-Reported Indicators*) promosso dall’OECD e finanziato dal Ministero della Salute, volto ad introdurre un’indagine sull’assistenza territoriale ai pazienti cronici, dal punto di vista dei professionisti sanitari e dei pazienti con benchmarking internazionale (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ Dal 2019, **responsabilità scientifica** e dal 2017 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione e dell’esperienza dell’utenza del sistema sanitario con i servizi di ricovero ordinario - Osservatorio PREMs (*Patients-Reported Experience Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei servizi sanitari, con applicazione in più di 50 presidi ospedalieri in **Toscana** e in **Veneto**, e in attivazione nella Regione Umbria e AOU Sant’Andrea di Roma (convenzioni sottoscritte) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosis).
- ◆ Dal 2019, **responsabilità scientifica** e dal 2017 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione, dell’esperienza e degli outcome dell’utenza del sistema sanitario - Osservatorio PROMs (*Patients-Reported Outcome Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei percorsi assistenziali sanitari, adottato per la valutazione in 8 percorsi chirurgici e medici in **Toscana** e in attivazione anche in Regione Veneto (convenzione sottoscritta) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosis).
- ◆ 2016-2018, **co-coordinatrice** del progetto hAPPyMamma in **Toscana**, finalizzato alla sperimentazione di uno strumento di m-Health per la costruzione dell’*empowerment* delle donne nel percorso nascita in Toscana (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2016-2017 **coordinatrice del progetto regionale** di promozione della salute beFood, con approccio basato su *co-production* and *peer-to-peer education*, realizzato insieme a 49 adolescenti toscani (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2015-2021, **coordinatrice** delle attività di ricerca legate alla comunicazione online e digitalizzazione delle Aziende Sanitarie italiane, con rilevazioni annuali a partire dai siti web di più di 150 Aziende Sanitarie in **Italia**, nell’ambito del progetto: “Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto” (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2016-2017, **membro del gruppo di ricerca** per l’Istituto di Management della Scuola Superiore Sant’Anna e la Regione **Toscana** (Direzione Generale Direzione Generale della Giunta Regionale) per il progetto “La valutazione a supporto della governance regionale” (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2013, **membro del gruppo di ricerca** su tema comunicazione online, digitalizzazione dei servizi sanitari e partecipazione del cittadino alla sanità nell’ambito dei progetti a **livello nazionale** tra la Scuola Superiore Sant’Anna e dodici sistemi sanitari regionali: “Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto” (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).

- ◆ Dal 2013, **membro del gruppo di ricerca** su tema comunicazione online, digitalizzazione dei servizi sanitari e partecipazione del cittadino alla sanità nell'ambito dei progetti a **livello regionale** tra la Scuola Superiore Sant'Anna e Direzione Generale Diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana: "Sistema di Valutazione della Performance delle Aziende Sanitarie della Regione Toscana" (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).

PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

2023 **Literati Award Certificate** per i paper outstanding del 2023, riconosciuto da Emerald Publishing all'articolo dal titolo "The relationship between healthcare service provision models and patient experience" pubblicato sul Journal of Health Organization and Management.

2023 "**Mention Award**" riconosciuto dal comitato scientifico di Sinergie-SIMA durante la conferenza dle 2023 "Rediscovering Local Roots and Interactions in Management" per il paper dal titolo "Hospitals in rural areas: what differences in the patient populations and perception of the service quality?" presentato nel Track in Service Management.

2023 "**Menzione speciale**" per il concorso "Social marketing for One Health. Digital Poster Contest" per la ricerca "What does stimulate people to co-assess healthcare public services and policies" <https://marketingsociale.net/9837-2/>

2022 **Primo premio** per la migliore comunicazione in formato poster "*Voice to... children and adolescents*" al concorso per il Premio alla Migliore Iniziativa del Paziente 2021-2022 durante il IV Congresso IEXP Instituto de Experiencia de Paciente, tenutosi all'Ospedale Universitario Infanta Leonor a Madrid (02 nov 2022).

2022 **Premio** della Scuola Superiore Sant'Anna a docenti e ricercatori per attività di Terza Missione, relativamente al progetto "Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali".

2018 Abstract selezionato nella **shortlist** di "the Integrated Care Academy© International Integrated Care Award" nell'ambito del 18th International Conference on Integrated Care: De Rosis S. (2018). *The online communication of healthcare organisations in the 'post-truth' era: An analysis of 167 websites in Italy.*

2013 **Borsa di studio** Telecom Italia per percorso di perfezionamento/Ph.D. presso la Scuola Sant'Anna

2011 **Borsa di studio** Regione Puglia per conseguimento Master II liv.

ATTIVITÀ DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO

A.A. 2023/2024: Co-titolarietà di due corsi rispettivamente da 48 e 10 ore, responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 35 ore, come segue in dettaglio.

Responsabile scientifica e coordinatrice della IV ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*" presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **37 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - III ed. - in presenza 26 Febbraio – 1° Marzo 2024.

Co-titolare di insegnamento di "Management practice" (SECS-P08), Laurea in DATA SCIENCE AND BUSINESS INFORMATICS presso l'Università di Pisa, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 6 Crediti Formativi Universitari (CFU) – II semestre a.a. 2023/2024 (febbraio-maggio 2024).

Co-titolare di insegnamento di "Introduction to Reseach Methodologies", PhD in Health Science, Technology and Management presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **10 ore** con riconoscimento di 2 Crediti Formativi Universitari (CFU) – I semestre a.a. 2023/2024 (ottobre 2023).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **46 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" III ed., su "Co-design and Co-InnovAction", "User experience and pathways" e "InnovACTION in healthcare" (24 ore);
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - corso su "Innovation & healthcare management", docenza su "Innovative technological solutions in healthcare" e su "The evolution of performance management systems".
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXVI ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Policies and strategies in HC" su "Innovative solutions for primary care, e topic "Innovation & HC management" su "Public participation in the services assessment in HC".
- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in lingua inglese) - III ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari– XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale – III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online e in presenza).

A.A. 2022/2023: Co-titolari di tre corsi rispettivamente da 48, 10 e 10 ore (di cui uno all'estero), responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 35 ore e incarichi di docenza per 31 ore, come segue in dettaglio.

Responsabile scientifica e coordinatrice della III ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **35 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - III ed. - in presenza 3-7 Ottobre 2022.

Co-titolare di insegnamento di "Management practice" (SECS-P08), Laurea in DATA SCIENCE AND BUSINESS INFORMATICS presso l'Università di Pisa, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 6 Crediti Formativi Universitari (CFU) – II semestre a.a. 2022/2023.

Co-titolare di insegnamento di "Introduction to Reseach Methodologies", PhD in Health Science, Technology and Management presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **10 ore** con riconoscimento di 2 Crediti Formativi Universitari (CFU) – II semestre a.a. 2022/2023.

Responsabile e titolare di insegnamento di un corso "Public Participation in the Public Sector", di sei lezioni tenute alla **Graduated School of Public Administration** presso la Seoul National University, **10 ore** – II semestre a.a. 2022/2023.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **51 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" III ed., su "Co-design and Co-InnovAction", "User experience and pathways" e "InnovAction in healthcare" (24 ore);
- **II Level Master** "Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiaco" Ed. II, su "PROMs e PREM's in HF" (mod. blended).
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in modalità **blended**, in lingua inglese) - corso su "Innovation & healthcare management", docenza su "Innovative technological solutions in healthcare" e su "The evolution of performance management systems".
- **Corso di Laurea Magistrale in Medicina**, corso integrativo - docenza su "Il ruolo del paziente ed il suo coinvolgimento nei processi di cura, PREM's e PROM's".
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXVI ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Policies and strategies in HC" su "Innovative solutions for primary care, e topic "Innovation & HC management" su "Public participation in the services assessment in HC".
- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in lingua inglese) - III ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREM's", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari– XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale – III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online e in presenza).

Incarichi di docenza presso l'**Università di Messina**, per un totale di **8 ore**, erogate in presenza, nell'ambito del Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari.

A.A. 2021/2022: Coordinamento di una seasonal school da 35 ore e incarichi di docenza per 54 ore, come segue in dettaglio.

Coordinatrice della II ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **35 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - II ed. 27 Settembre – 1° Ottobre 2021, <https://www.santannapisa.it/it/iach-innovaction-health-care-strategies-performance-and-data-management>.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **47 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" II ed., su "Co-design and Co-InnovAction" e "InnovAction as Resilience in policy reforms in healthcare".
- **Corso di Laurea Magistrale in Medicina**, corso integrativo "Sistemi sanitari e resilienza in periodo di pandemia [A001592]" docenza su "La risposta della rete ospedaliera e il ruolo dell'utenza" (in modalità **blended**);
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in modalità **blended**, in lingua inglese) - corso su "Innovation & healthcare management", docenza su "Innovative solutions in Health Care" e su "PREM's & PROM's";
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in modalità **blended**, in lingua inglese) - XXXV ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREM's", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".

- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - II ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMS and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari- XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale - III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online e in presenza).

Incarico di docenza presso **Fondazione Alma Mater – Bologna**, Corso di Alta Formazione in "Formazione manageriale per la Direzione delle Strutture sanitarie Complesse" sulla valutazione della qualità e la riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti: indagini innovative di esperienza ed esito "PREMs e PROMs" (online, 4 ore).

Incarico di docenza presso l'**Università di Siena – Dipart. Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche**, Master di II livello in Lean Healthcare Management VII ed. nel modulo "Modulo Lean Strategy" su "La valutazione della qualità e la riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti: indagini innovative di esperienza (PREMs) ed esito (PROMs)" (online, 4 ore).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per le funzioni di direzione sanitaria aziendale e direzione di struttura complessa: XIX ed.: "La rilevazione e la valutazione delle performance socio sanitarie: il Bersaglio" (4 ore).

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM** nel Corso di Master II liv. "Patient Safety Management (MAPAS)" su "PREMs e PROMs" (12 ore).

A.A. 2020/2021: Incarichi di docenza per 56 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di 42 ore, erogate online, nell'ambito di:

- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in modalità blended, in lingua inglese) - XXXV ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations"
- **Master di Alta Formazione (II livello)** in "Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiaco" I edizione, su "PREMs e PROMs in HF" (online).
- **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie, e per Dirigenti di Struttura Complessa e aspiranti direttori sanitari – XXVII edizione, **corso di rivalidazione** dell'attestazione di formazione manageriale per i Dirigenti di Struttura Complessa – ed. III sui temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online).

Incarico da **Polis-Lombardia -Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo AFSSL**, di realizzazione di un **modulo formativo FAD** - in modalità e-learning – per formazione manageriale, dal titolo "Il ruolo dell'utente nella valutazione delle performance sanitarie" composto di 4 sotto-moduli di 20/30 minuti (totale 2 ore), pre-registrati, con materiale formativo di approfondimento e test di verifica.

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM Giuseppe Degennaro**, Corso di Formazione Manageriale per Direttore Generale, Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo delle Aziende ed Enti del Sistema Sanitario, nel modulo "Area Tematica Comunicazione Ed Umanizzazione Delle Cure" su "Il ruolo dei pazienti nel miglioramento della qualità dei servizi e degli esiti delle cure sanitarie. Approcci innovativi nella valutazione della qualità mediante indagini ai pazienti" (online, 4 ore).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Alma Mater – Università di Bologna**, **Master di II livello** in Funzioni direttive e gestione dei servizi sanitari su "Sistemi di valutazione della performance" e "PREMs e PROMs" (8 ore).

A.A. 2019/2020: coordinamento di un corso di 16 ore, incarichi di docenza per 78,5 ore, come segue in dettaglio.

Organizzazione e coordinamento corso di 16 ore su "**Analisi dei dati longitudinali**", aperto a Ricercatori, Assegnisti, e Borsisti del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna, tenuto dalla dott.ssa Laura Magazzini (Ricamatore TI in Econometria, Università degli Studi di Verona), 22-30 maggio 2019.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di 46,5 ore, parzialmente erogate online, nell'ambito di:

- Corso di **Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia** – modulo "Sistemi di programmazione e di miglioramento delle performance in sanità" su "Le sfide di cambiamento dell'innovazione tecnologica" e "Il ruolo del paziente, PREMs e PROMs";
- Corso di **Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in lingua inglese), su "PREMs and PROMs revolution";
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXIV ciclo: modulo "Performance management in health care" su "Strategic Marketing for Planning and creating social value" e "Innovation & healthcare management";

- **Seasonal school “InnovAction in healthCare” per studenti undergraduated e Ph.D.** (online, in lingua inglese): Day 3 “*People and users’ perspective from experience to outcome: PREMS and PROMS*”; Day 4 “*Studying Innovation in public sector: finding new solution based on data and value-based approach*”.
- **Corso di formazione manageriale per Direttori Generali e ri-validazione per Dirigenti di Struttura Complessa**, sui temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell’innovazione nell’evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all’*operational e LEAN management* (online).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa: XIV ed.: “Il sistema di rilevazione e valutazione delle performance socio sanitarie” (**8 ore**).

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM Jean Monnet** nel Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende ed Enti del Sistema Sanitario della Regione Puglia – Edizione 2019 nel modulo “*Valutazione delle performance*” su tema “*Dalla valutazione della performance alla definizione degli obiettivi*” (**4 ore**).

A.A. 2018/2019: Incarichi di docenza per 40 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **28 ore**, nell’**International Ph.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXIII ciclo Ph.D. - modulo “Performance management in health care” su “Strategic Marketing for Planning and creating social value”; e nell’ambito di **Corsi di formazione manageriale** per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi e per Dirigenti di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie su “Strategie e programmazione sanitaria: la storia e le riforme dei sistemi sanitari”, “I sistemi di valutazione e la valorizzazione della performance in sanità”, “Evoluzione e rivoluzione dei sistemi sanitari: il ruolo delle nuove tecnologie”, “Gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza dei pazienti per la riorganizzazione dei servizi”.

Seminario presso l’**Università La Sapienza di Roma – Dipartimento di Ingegneria informatica Automatica e Gestionale** DIAG nell’ambito del Master in Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie, in “Qualità e riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti” (**8 ore**).

Incarichi di docenza presso l’**Università di Siena - Dipart. Ingegneria dell’Informazione e Scienze Matematiche**, Master di II livello in Lean Healthcare Management V ed. “Esperienza dei pazienti come volano del cambiamento organizzativo” (**4 ore**).

A.A. 2017/2018: Incarichi di docenza per 24 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso l’**Università di Siena - Dipart. Ingegneria dell’Informazione e Scienze Matematiche**, Master di II livello in Lean Healthcare Management - III ed. -Seminario “Lean e Value-Based Care” (**2 ore**).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **22 ore**, nell’ambito di:

- **Master Universitario di II livello** “Innovation in Cardiac Surgery: advances in minimally invasive therapeutics” IV (in lingua inglese) su “Patient-Reported data: a focus on Patient-Reported Outcome Measures” (modulo “Performance assessment and management in healthcare”);
 - **Laurea Magistrale MAIN** - MAster degree in Innovation Management (in lingua inglese) su “PREMS and PROMS revolution” e “Innovative solutions in healthcare” (modulo “Service Performance”);
 - **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa su “La programmazione sanitaria e i bisogni degli utenti del Sistema”;
 - **Corso di alta formazione in Gestione del rischio** nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VIII ed. – su “Misure di esito e qualità riportate dai pazienti: PROMs e PREMs per misurare il valore dal punto di vista del paziente”.
-

A.A. 2016/2017: Incarichi di docenza per 20 ore, come segue in dettaglio.

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa - VIII ed.: “Il sistema di rilevazione e valutazione delle performance socio-sanitarie. L’analisi e la gestione della variabilità” (**8 ore**).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **12 ore**, nel **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende Sanitarie su “Social Value creation” e “Dalla valutazione della qualità percepita alla rilevazione strutturata e sistematica dei Patient-Reported Outcome Measures (PROMs)”; **Corso di alta formazione in Gestione del rischio** nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VII ed. - su “La partecipazione dei cittadini per la sicurezza e qualità delle cure: metodologie e progetti”.

A.A. 2013/2014: Incarichi di docenza per 4 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, nel **Master di II Livello** in “Management e Sanità”, su “I feedback degli utenti dei servizi sanitari: come raccogliarli ed utilizzarli?”, modulo “Marketing dei servizi sanitari” (**4 ore**).

Incarichi di docenza presso Aziende Sanitarie, come segue in dettaglio:

- 2022 Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi (Toscana), corso di formazione “Governo clinico delle attività sanitarie” 09 giugno 2022 (1 ora, online).
- 2021 Policlinico di Sant’Orsola - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (Emilia-Romagna), corso di formazione “Operation Management: dalla teoria alla pratica” (4 ore).
- 2021 Azienda USL Toscana Centro (Toscana), corso di formazione in 2 edizioni “L’indagine di rilevazione dell’esperienza e soddisfazione degli utenti - PREMs” (4 ore, online).
- 2021 Policlinico di Sant’Orsola - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (Emilia-Romagna), corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa (a.a. 2020/2021) Modulo 2 “Indicatori di qualità dei servizi e Sanità Pubblica” - “Il ruolo dei pazienti nel miglioramento della qualità dei servizi e degli esiti delle cure sanitarie – Approcci innovativi nella valutazione della qualità” (4 ore, online).
- 2019 Azienda USL Toscana Nord-Ovest (Toscana), corso di formazione accreditato ECM “Strategia per la salute centrata su scelte in ambito sanitario e collettivo”. Seminario nel modulo sul Marketing Sociale (3 ore).
- 2018 Azienda USL di Biella – Ospedale degli Infermi (Piemonte), giornate formative "Ridefinizione delle Strategie Aziendali". Seminario “Quali risposte ai bisogni dei cittadini di domani?” (4 ore).
- 2017 Azienda USL di Biella – Ospedale degli Infermi (Piemonte), seminario su presupposti e metodologia di raccolta dati dai pazienti tramite survey PREMs e PROMs “Il cambio di paradigma in atto: Fenomeni e risposte. PROMs e PREMs. Che uso? Esperienze internazionali e modello MeS” (4 ore).
- 2016 Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana (Toscana), corso di formazione accreditato ECM “L’utenza e l’usabilità la qualità percepita dei contenuti per Web e supporti digitali; GLU2.1”. Tre cicli di due docenze: “The black mirror: tra usabilità e autoreferenzialità” e “Comunicazione e prenotazione web: le performance delle Aziende Sanitarie in Italia” (3 ore).

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

Attualmente relatrice di una laureanda, co-supervisor di 4 Ph.D. student (una al III anno, una al II anno, due al I anno), coordinamento dei project work di due classi di partecipanti al Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, come segue in dettaglio.

PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI

Coordinatrice di un progetto europeo, e attualmente membro di un gruppo di ricerca internazionale (5 lungo la carriera).

- ◆ Dal 2022, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant’Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del milestone #10 di **Tuscany Health Environment (THE)**, finanziato dal Piano Nazionale di Resilienza (PNR), con l’obiettivo di introdurre un Osservatorio sull’esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con le innovazioni introdotte nei loro contesti di vita e l’impatto conseguente sui servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2021, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant’Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del progetto #9 di **PROXIMITYCARE**, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, con l’obiettivo di introdurre un Osservatorio sull’esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con i servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2021, **coordinamento del progetto europeo VoICES** (*Value of Including the Children Experience for improving their rights during hospitalization*), **co-finanziato dalla Commissione Europea nell’ambito del programma di Horizon 2020** “*The Rights, Equality and Citizenship Programme*” (REC-AG-2020/101008460) con Scuola Sant’Anna PI, relativo all’introduzione di un’indagine in continuo per la raccolta della voce dei pazienti pediatrici ospedalizzati e dei loro genitori/tutori, in quattro ospedali dislocati in diversi Paesi europei: Italia, Paesi Bassi, Finlandia e Lettonia (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ Dal 2019, **membro e contact point per la Scuola Superiore Sant’Anna del gruppo di ricerca internazionale OECD PaRIS** “*Working Group on Hip and Knee PROMs*” - coordinato da Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD): partecipazione e presentazioni a workshop e meeting, collaborazione agli output in benchmarking internazionale e alle pubblicazioni (*Health at a Glance. Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery. Findings of the OECD PaRIS Working Group on Patient-Reported Indicators for Hip and Knee Replacement Surgery. Technical report on data collected from 2018-2021* – in pubblicazione) (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2019-2021, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant’Anna – Laboratorio MeS**, nel progetto Europeo SRSP “Patient-reported experience measures in Latvia” [SRSP2019] finanziato dall’ufficio Structural Reform Support Service della Commissione Europea (PI Prof.ssa Sabina Nuti).

- ◆ 2017-2019, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS**, nel progetto Europeo SRSS “Developing Health System Performance Assessment for Slovenia and Latvia” [SRSS/S2017/019] finanziato dall'ufficio Structural Reform Support Service della Commissione Europea (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2013-2014, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS, nel progetto europeo QUALICOPC** “Quality and costs of primary care in Europe”, **co-finanziato dalla Commissione Europea** nell'ambito del programma FP7-HEALTH - "Cooperation": Health, Coordinato dal Nivel - Stichting Nederlands Instituut Voor Onderzoek Van De Gezondheidszorg (Paesi Bassi) (Ref. Prof.ssa Chiara Seghieri).
- ◆ 2011-2012, **membro del gruppo di ricerca dell'ILC – CNR, nel progetto di rete europeo ERA- ENVHEALTH** “Coordination of national environment and health research programmes – Environment and Health ERA-NET”, **co-finanziato dalla Commissione Europea** nell'ambito del programma FP7-ENV-2007-CSA-1.2.3-01 (ref. Dott. Fabrizio Bianchi).

PROGETTI DI RICERCA NAZIONALI E REGIONALI

Co-responsabile scientifica di due attività di ricerca con declinazioni regionali, coordinatrice di un progetto a livello nazionale (precedentemente coordinatrice di ulteriori 3 progetti a livello regionale), e attualmente membro di due gruppi di ricerca a livello interregionale.

- ◆ Dal 2023, **responsabilità scientifica e coordinamento** del progetto PREMs e PROMs nel percorso delle donne in età fertile con epilessia, in collaborazione con Ethos e finanziato da Angelini Pharma.
- ◆ Dal 2020, **coordinamento** dell'Osservatorio PREMs pazienti cronici, sviluppato **in Italia** nell'ambito del **progetto internazionale PaRIs** (*Patient-Reported Indicators*) promosso dall'OECD e finanziato dal Ministero della Salute, volto ad introdurre un'indagine sull'assistenza territoriale ai pazienti cronici, dal punto di vista dei professionisti sanitari e dei pazienti con benchmarking internazionale (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ Dal 2019, **responsabilità scientifica** e dal 2017 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dell'utenza del sistema sanitario con i servizi di ricovero ordinario - Osservatorio PREMs (*Patients-Reported Experience Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei servizi sanitari, con applicazione in più di 50 presidi ospedalieri in **Toscana** e in **Veneto**, e in attivazione nella Regione Umbria e AOU Sant'Andrea di Roma (convenzioni sottoscritte) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosis).
- ◆ Dal 2019, **responsabilità scientifica** e dal 2017 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione, dell'esperienza e degli outcome dell'utenza del sistema sanitario - Osservatorio PROMs (*Patients-Reported Outcome Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei percorsi assistenziali sanitari, adottato per la valutazione in 8 percorsi chirurgici e medici in **Toscana** e in attivazione anche in Regione Veneto (convenzione sottoscritta) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosis).
- ◆ 2016-2018, **co-coordinatrice** del progetto hAPPyMamma in **Toscana**, finalizzato alla sperimentazione di uno strumento di m-Health per la costruzione dell'*empowerment* delle donne nel percorso nascita in Toscana (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2016-2017 **coordinatrice del progetto regionale** di promozione della salute beFood, con approccio basato su *co-production* and *peer-to-peer education*, realizzato insieme a 49 adolescenti toscani (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2015-2021, **coordinatrice** delle attività di ricerca legate alla comunicazione online e digitalizzazione delle Aziende Sanitarie italiane, con rilevazioni annuali a partire dai siti web di più di 150 Aziende Sanitarie in **Italia**, nell'ambito del progetto: “Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto” (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2016-2017, **membro del gruppo di ricerca** per l'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna e la Regione **Toscana** (Direzione Generale Direzione Generale della Giunta Regionale) per il progetto “La valutazione a supporto della governance regionale” (PI Prof.ssa Sabina Nuti).

- ◆ Dal 2013, **membro del gruppo di ricerca** su tema comunicazione online, digitalizzazione dei servizi sanitari e partecipazione del cittadino alla sanità nell'ambito dei progetti **a livello nazionale** tra la Scuola Superiore Sant'Anna e dodici sistemi sanitari regionali: "Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto" (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ Dal 2013, **membro del gruppo di ricerca** su tema comunicazione online, digitalizzazione dei servizi sanitari e partecipazione del cittadino alla sanità nell'ambito dei progetti **a livello regionale** tra la Scuola Superiore Sant'Anna e Direzione Generale Diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana: "Sistema di Valutazione della Performance delle Aziende Sanitarie della Regione Toscana" (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).

PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

2023 **Literati Award Certificate** per i paper outstanding del 2023, riconosciuto da Emerald Publishing all'articolo dal titolo "The relationship between healthcare service provision models and patient experience" pubblicato sul Journal of Health Organization and Management.

2023 "**Mention Award**" riconosciuto dal comitato scientifico di Sinergie-SIMA durante la conferenza dle 2023 "Rediscovering Local Roots and Interactions in Management" per il paper dal titolo "Hospitals in rural areas: what differences in the patient populations and perception of the service quality?" presentato nel Track in Service Management.

2023 "**Menzione speciale**" per il concorso "Social marketing for One Health. Digital Poster Contest" per la ricerca "What does stimulate people to co-assess healthcare public services and policies" <https://marketingsociale.net/9837-2/>

2022 **Primo premio** per la migliore comunicazione in formato poster "*Voice to... children and adolescents*" al concorso per il Premio alla Migliore Iniziativa del Paziente 2021-2022 durante il IV Congresso IEXP Instituto de Experiencia de Paciente, tenutosi all'Ospedale Universitario Infanta Leonor a Madrid (02 nov 2022).

2022 **Premio** della Scuola Superiore Sant'Anna a docenti e ricercatori per attività di Terza Missione, relativamente al progetto "Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali".

2018 Abstract selezionato nella **shortlist** di "the Integrated Care Academy© International Integrated Care Award" nell'ambito del 18th International Conference on Integrated Care: De Rosis S. (2018). *The online communication of healthcare organisations in the 'post-truth' era: An analysis of 167 websites in Italy.*

2013 **Borsa di studio** Telecom Italia per percorso di perfezionamento/Ph.D. presso la Scuola Sant'Anna

2011 **Borsa di studio** Regione Puglia per conseguimento Master II liv.

ATTIVITÀ DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO

A.A. 2023/2024: Co-titolarietà di due corsi rispettivamente da 48 e 10 ore, responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 35 ore, come segue in dettaglio.

Responsabile scientifica e coordinatrice della IV ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*" presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **37 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - III ed. - in presenza 26 Febbraio – 1° Marzo 2024.

Co-titolare di insegnamento di "Management practice" (SECS-P08), Laurea in DATA SCIENCE AND BUSINESS INFORMATICS presso l'Università di Pisa, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 6 Crediti Formativi Universitari (CFU) – II semestre a.a. 2023/2024 (febbraio-maggio 2024).

Co-titolare di insegnamento di "Introduction to Reseach Methodologies", PhD in Health Science, Technology and Management presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **10 ore** con riconoscimento di 2 Crediti Formativi Universitari (CFU) – I semestre a.a. 2023/2024 (ottobre 2023).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **46 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" III ed., su "Co-design and Co-InnovAction", "User experience and pathways" e "InnovACTION in healthcare" (24 ore);
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MASTER degree in Innovation Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - corso su "Innovation & healthcare management", docenza su "Innovative technological solutions in healthcare" e su "The evolution of performance management systems".

- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXVI ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Policies and strategies in HC" su "Innovative solutions for primary care, e topic "Innovation & HC management" su "Public participation in the services assessment in HC".
- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in lingua inglese) - III ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari- XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale - III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online e in presenza).

A.A. 2022/2023: Co-titolarietà di tre corsi rispettivamente da 48, 10 e 10 ore (di cui uno all'estero), responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 35 ore e incarichi di docenza per 31 ore, come segue in dettaglio.

Responsabile scientifica e coordinatrice della III ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*" presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **35 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - III ed. - in presenza 3-7 Ottobre 2022.

Co-titolare di insegnamento di "Management practice" (SECS-P08), Laurea in DATA SCIENCE AND BUSINESS INFORMATICS presso l'Università di Pisa, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 6 Crediti Formativi Universitari (CFU) - II semestre a.a. 2022/2023.

Co-titolare di insegnamento di "Introduction to Reseach Methodologies", PhD in Health Science, Technology and Management presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **10 ore** con riconoscimento di 2 Crediti Formativi Universitari (CFU) - II semestre a.a. 2022/2023.

Responsabile e titolare di insegnamento di un corso "Public Participation in the Public Sector", di sei lezioni tenute alla **Graduated School of Public Administration** presso la Seoul National University, **10 ore** - II semestre a.a. 2022/2023.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **51 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** "*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*" III ed., su "Co-design and Co-InnovAction", "User experience and pathways" e "InnovACTION in healthcare" (24 ore);
- **II Level Master** "Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiaco" Ed. II, su "PROMs e PREMs in HF" (mod. blended).
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MASTER degree in Innovation Management** (in modalità *blended*, in lingua inglese) - corso su "Innovation & healthcare management", docenza su "Innovative technological solutions in healthcare" e su "The evolution of performance management systems".
- **Corso di Laurea Magistrale in Medicina**, corso integrativo - docenza su "Il ruolo del paziente ed il suo coinvolgimento nei processi di cura, PREMs e PROMs".
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXVI ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Policies and strategies in HC" su "Innovative solutions for primary care, e topic "Innovation & HC management" su "Public participation in the services assessment in HC".
- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in lingua inglese) - III ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari- XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale - III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online e in presenza).

Incarichi di docenza presso l'**Università di Messina**, per un totale di **8 ore**, erogate in presenza, nell'ambito del Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari.

A.A. 2021/2022: Coordinamento di una seasonal school da 35 ore e incarichi di docenza per 54 ore, come segue in dettaglio.

Coordinatrice della II ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students “IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management” presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **35 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - II ed. 27 Settembre – 1° Ottobre 2021, <https://www.santannapisa.it/it/iach-innovaction-health-care-strategies-performance-and-data-management>.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **47 ore**, erogate online e in presenza, nell'ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** “IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management” II ed., su “Co-design and Co-InnovAction” e “InnovAction as Resilience in policy reforms in healthcare”.
- **Corso di Laurea Magistrale in Medicina**, corso integrativo “Sistemi sanitari e resilienza in periodo di pandemia [A001592]” docenza su “La risposta della rete ospedaliera e il ruolo dell'utenza” (in modalità blended);
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - corso su “Innovation & healthcare management”, docenza su “Innovative solutions in Health Care” e su “PREMs & PROMs”;
- **International Ph.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in modalità blended, in lingua inglese) - XXXV ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Innovation & healthcare management”, su “Innovative solutions in Health Care”, “PROMs and PREMs”, “The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations”.
- **International Ph.D. in Health Science, Technology and Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - II ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Innovation & healthcare management”, su “Innovative solutions in Health Care”, “PROMs and PREMs”, “The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations”.
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari– XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale – III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online e in presenza).

Incarico di docenza presso **Fondazione Alma Mater – Bologna**, Corso di Alta Formazione in “Formazione manageriale per la Direzione delle Strutture sanitarie Complesse” sulla valutazione della qualità e la riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti: indagini innovative di esperienza ed esito “PREMs e PROMs” (online, 4 ore).

Incarico di docenza presso l'**Università di Siena – Dipart. Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche**, Master di II livello in Lean Healthcare Management VII ed. nel modulo “Modulo Lean Strategy” su “La valutazione della qualità e la riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti: indagini innovative di esperienza (PREMs) ed esito (PROMs)” (online, 4 ore).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per le funzioni di direzione sanitaria aziendale e direzione di struttura complessa: XIX ed.: “La rilevazione e la valutazione delle performance socio sanitarie: il Bersaglio” (**4 ore**).

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM** nel Corso di Master II liv. “Patient Safety Management (MAPAS)” su “PREMs e PROMs” (**12 ore**).

A.A. 2020/2021: Incarichi di docenza per 56 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **42 ore**, erogate online, nell'ambito di:

- **International Ph.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in modalità blended, in lingua inglese) - XXXV ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Innovation & healthcare management”, su “Innovative solutions in Health Care”, “PROMs and PREMs”, “The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations”
- **Master di Alta Formazione (II livello)** in “Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiaco” I edizione, su “PREMs e PROMs in HF” (online).
- **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie, e per Dirigenti di Struttura Complessa e aspiranti direttori sanitari – XXVII edizione, **corso di rivalidazione** dell'attestazione di formazione manageriale per i Dirigenti di Struttura Complessa – ed. III sui temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario

nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online).

Incarico da **Polis-Lombardia -Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo AFSSL**, di realizzazione di un **modulo formativo FAD** - in modalità e-learning – per formazione manageriale, dal titolo “Il ruolo dell’utente nella valutazione delle performance sanitarie” composto di 4 sotto-moduli di 20/30 minuti (totale 2 ore), pre-registrati, con materiale formativo di approfondimento e test di verifica.

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM Giuseppe Degennaro**, Corso di Formazione Manageriale per Direttore Generale, Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo delle Aziende ed Enti del Sistema Sanitario, nel modulo “Area Tematica Comunicazione Ed Umanizzazione Delle Cure” su “Il ruolo dei pazienti nel miglioramento della qualità dei servizi e degli esiti delle cure sanitarie. Approcci innovativi nella valutazione della qualità mediante indagini ai pazienti” (online, 4 ore).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Alma Mater** – Università di Bologna, **Master di II livello** in Funzioni direttive e gestione dei servizi sanitari su “Sistemi di valutazione della performance” e “PREMs e PROMs” (8 ore).

A.A. 2019/2020: coordinamento di un corso di 16 ore, incarichi di docenza per 78,5 ore, come segue in dettaglio.

Organizzazione e coordinamento corso di 16 ore su “Analisi dei dati longitudinali”, aperto a Ricercatori, Assegnisti, e Borsisti del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant’Anna, tenuto dalla dott.ssa Laura Magazzini (Ricercatore TI in Econometria, Università degli Studi di Verona), 22-30 maggio 2019.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant’Anna**, per un totale di 46,5 ore, parzialmente erogate online, nell’ambito di:

- Corso di **Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia** – modulo “Sistemi di programmazione e di miglioramento delle performance in sanità” su “Le sfide di cambiamento dell’innovazione tecnologica” e “Il ruolo del paziente, PREMS e PROMS”;
- Corso di **Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in lingua inglese), su “PREMS and PROMS revolution”;
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXIV ciclo: modulo “Performance management in health care” su “Strategic Marketing for Planning and creating social value” e “Innovation & healthcare management”;
- **Seasonal school “InnovAction in healthCare” per studenti undergraduated e Ph.D.** (online, in lingua inglese): Day 3 “*People and users’ perspective from experience to outcome: PREMS and PROMS*”; Day 4 “*Studying Innovation in public sector: finding new solution based on data and value-based approach*”.
- **Corso di formazione manageriale per Direttori Generali e ri-validazione per Dirigenti di Struttura Complessa**, sui temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell’innovazione nell’evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa: XIV ed.: “Il sistema di rilevazione e valutazione delle performance socio sanitarie” (8 ore).

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM Jean Monnet** nel Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende ed Enti del Sistema Sanitario della Regione Puglia – Edizione 2019 nel modulo “*Valutazione delle performance*” su tema “*Dalla valutazione della performance alla definizione degli obiettivi*” (4 ore).

A.A. 2018/2019: Incarichi di docenza per 40 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant’Anna**, per un totale di 28 ore, nell’**International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXIII ciclo Ph.D. - modulo “Performance management in health care” su “Strategic Marketing for Planning and creating social value”; e nell’ambito di **Corsi di formazione manageriale** per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi e per Dirigenti di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie su “Strategie e programmazione sanitaria: la storia e le riforme dei sistemi sanitari”, “I sistemi di valutazione e la valorizzazione della performance in sanità”, “Evoluzione e rivoluzione dei sistemi sanitari: il ruolo delle nuove tecnologie”, “Gestione e valutazione dei percorsi assistenziali: esperienza dei pazienti per la riorganizzazione dei servizi”.

Seminario presso l’**Università La Sapienza di Roma – Dipartimento di Ingegneria informatica Automatica e Gestionale DIAG** nell’ambito del Master in Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie, in “Qualità e riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti” (8 ore).

Incarichi di docenza presso l’**Università di Siena - Dipart. Ingegneria dell’Informazione e Scienze Matematiche**, Master di II livello in Lean Healthcare Management V ed. “Esperienza dei pazienti come volano del cambiamento organizzativo” (4 ore).

A.A. 2017/2018: Incarichi di docenza per 24 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso l'**Università di Siena - Dipart. Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche**, Master di II livello in Lean Healthcare Management - III ed. - Seminario "Lean e Value-Based Care" (**2 ore**).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **22 ore**, nell'ambito di:

- **Master Universitario di II livello** "Innovation in Cardiac Surgery: advances in minimally invasive therapeutics" IV (in lingua inglese) su "Patient-Reported data: a focus on Patient-Reported Outcome Measures" (modulo "Performance assessment and management in healthcare");
- **Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in lingua inglese) su "PREMS and PROMS revolution" e "Innovative solutions in healthcare" (modulo "Service Performance");
- **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa su "La programmazione sanitaria e i bisogni degli utenti del Sistema";
- **Corso di alta formazione in Gestione del rischio** nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VIII ed. – su "Misure di esito e qualità riportate dai pazienti: PROMs e PREMs per misurare il valore dal punto di vista del paziente".

A.A. 2016/2017: Incarichi di docenza per 20 ore, come segue in dettaglio.

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa - VIII ed.: "Il sistema di rilevazione e valutazione delle performance socio-sanitarie. L'analisi e la gestione della variabilità" (**8 ore**).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **12 ore**, nel **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende Sanitarie su "Social Value creation" e "Dalla valutazione della qualità percepita alla rilevazione strutturata e sistematica dei Patient-Reported Outcome Measures (PROMs)"; **Corso di alta formazione in Gestione del rischio** nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VII ed. - su "La partecipazione dei cittadini per la sicurezza e qualità delle cure: metodologie e progetti".

A.A. 2013/2014: Incarichi di docenza per 4 ore, come segue in dettaglio.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, nel **Master di II Livello** in "Management e Sanità", su "I feedback degli utenti dei servizi sanitari: come raccogliarli ed utilizzarli?", modulo "Marketing dei servizi sanitari" (**4 ore**).

Incarichi di docenza presso Aziende Sanitarie, come segue in dettaglio:

- **2022 Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi (Toscana)**, corso di formazione "Governo clinico delle attività sanitarie" 09 giugno 2022 (**1 ora**, online).
- **2021 Policlinico di Sant'Orsola - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (Emilia-Romagna)**, corso di formazione "Operation Management: dalla teoria alla pratica" (**4 ore**).
- **2021 Azienda USL Toscana Centro (Toscana)**, corso di formazione in 2 edizioni "L'indagine di rilevazione dell'esperienza e soddisfazione degli utenti - PREMs" (**4 ore**, online).
- **2021 Policlinico di Sant'Orsola - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (Emilia-Romagna)**, corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa (a.a. 2020/2021) Modulo 2 "Indicatori di qualità dei servizi e Sanità Pubblica" - "Il ruolo dei pazienti nel miglioramento della qualità dei servizi e degli esiti delle cure sanitarie – Approcci innovativi nella valutazione della qualità" (**4 ore**, online).
- **2019 Azienda USL Toscana Nord-Ovest (Toscana)**, corso di formazione accreditato ECM "Strategia per la salute centrata su scelte in ambito sanitario e collettivo". Seminario nel modulo sul Marketing Sociale (**3 ore**).
- **2018 Azienda USL di Biella – Ospedale degli Infermi (Piemonte)**, giornate formative "Ridefinizione delle Strategie Aziendali". Seminario "Quali risposte ai bisogni dei cittadini di domani?" (**4 ore**).

- 2017 Azienda USL di Biella – Ospedale degli Infermi (Piemonte), seminario su presupposti e metodologia di raccolta dati dai pazienti tramite survey PREMs e PROMs “Il cambio di paradigma in atto: Fenomeni e risposte. PROMs e PREMs. Che uso? Esperienze internazionali e modello MeS” (4 ore).
- 2016 Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana (Toscana), corso di formazione accreditato ECM “L’utenza e l’usabilità la qualità percepita dei contenuti per Web e supporti digitali; GLU2.1”. Tre cicli di due docenze: "The black mirror: tra usabilità e autoreferenzialità" e "Comunicazione e prenotazione web: le performance delle Aziende Sanitarie in Italia" (3 ore).

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

Attualmente tutor di 4 Ph.D. student (una al III anno, una al II anno, due al I anno), coordinamento dei project work di due classi di partecipanti al Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, come segue in dettaglio.

- **Co-Supervisor di 3 Ph.D. students (due al II anno e una al III anno)** – international Ph.D. programme in Health Science, Technology and Management presso la Scuola Superiore Sant’Anna (Pisa, Italia): in corso.
- **Co-Supervisor di 1 Ph.D. student** – international Ph.D. programme in International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Superiore Sant’Anna (Pisa, Italia): discussione a settembre 2024.
- **Coordinamento del tutoraggio di 5 Project Work** di gruppo conclusivi del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa - XXX edizione - Classe 2 (Scuola Superiore Sant’Anna, Laboratorio MeS) su tema “Ruolo dei PREMs nel *quality improvement*: proposte d’uso”, discussione: 10 gennaio 2023 presso la Scuola Superiore Sant’Anna, Pisa.
- **Coordinamento del tutoraggio di 5 Project Work** di gruppo conclusivi del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa - XXX edizione - Classe 1 (Scuola Superiore Sant’Anna, Laboratorio MeS) su tema “Ruolo dei PREMs nel *quality improvement*: casi e proposte d’uso”, discussione: 14 dicembre 2022 presso la Scuola Superiore Sant’Anna, Pisa.
- **Reviewer tesi di dottorato - Ph.D. Programme on Knowledge and Information Society presso la Escola de Doctorat de la Universitat Oberta de Catalunya (Barcelona, Spagna)**: Ph.D. candidate Jordi Piera; titolo della tesi: “Decision Making In Digital Health: Usage of the cost-effectiveness analysis to improve the sustainability of the healthcare system”; Supervisor: Dr. Paco Lupiáñez.
- **Tutor Project Work** di gruppo conclusivo del Corso di Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa 2020-2021 Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna – Policlinico S. Orsola-Malpighi - su tema “*Il contributo dei sistemi PREMS e PROMS alla performance aziendale. Come applicare l’esperienza del paziente alla sua gestione integrata per migliorare l’efficacia del servizio sanitario fornito*”, discussione: 7 giugno 2021 online.
- **Tutor tesi magistrale – Master’s degree of Innovation Management - Department of Economics and Management, Università degli Studi di Trento (Trento, Italia)**: tesista: Jacopo Botta; titolo: *Were nations prepared to face the COVID-19 crisis? Insights on the role of communication and stakeholder management*; Supervisor: Prof. Milena Vainieri; seduta di discussione: 21 ottobre 2020 online.
- **Tutor tesi triennale – Corso di laurea in Infermieristica, Università degli Studi di Pisa (Pisa, Italia)** - tesista: Elena Pieroni; titolo della tesi: “PREMs e qualità dell’assistenza: l’infermiere promotore nell’indagine sull’esperienza di ricovero”; discussione 20/03/2020.
- **Coordinamento del tutoraggio di 5 Project Work** di gruppo conclusivi del Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa - XXV edizione - Classe II (Scuola Superiore Sant’Anna, Laboratorio MeS) su tema “Ruolo dei PREMs nel *quality improvement*: pratiche d’uso e proposte”, discussione: 18 dicembre 2019 presso la Scuola Superiore Sant’Anna, Pisa.
- **Tutor tirocinio curriculare (internship) - Department of Economics and Management, Master of Innovation Management, Università degli Studi di Trento (Trento, Italia)**; tirocinante: Nguyen Quynh Anh; period: 26/06/2019 – 26/07/2019; Supervisor: Prof. Milena Vainieri; titolo del progetto di tirocinio: “*Literature Review Internship on the use and impact of PROMs on oncology*”.
- **Tutor tesina** conclusiva del Corso di alta formazione in Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VII ed. (Scuola Superiore Sant’Anna, Laboratorio MeS) – candidata: Chiara Toni; titolo tesina: “Implementazione del SI-GRC con dinamiche di *gamification* per favorirne l’utilizzo da parte dei facilitatori”; discussione: 07/07/2017.
- **Tutor tesina** conclusiva del Corso di alta formazione in Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure - VII ed. (Scuola Superiore Sant’Anna, Laboratorio MeS); candidato: Stefano D’Errico; titolo tesina: “*Patient activation*: tra mito e realtà. Definizione di un percorso sperimentale di *shared decision-making* nel paziente affetto da carcinoma del colon-retto”; discussione: 07/07/2017.
- **Tutor del tirocinio di formazione e orientamento extra-curricolare - Università di Pisa e Scuola Superiore Sant’Anna (Pisa, Italia)** – tirocinante: Ilaria Corazza – Istituto di Economia -; periodo 01/12/2016 - 31/05/2017; Titolo del progetto di tirocinio: Indagine abitudini alimentari e attività sportiva degli studenti toscani.

AFFILIAZIONE ACCADEMICHE, MEMBERSHIP E COLLABORAZIONI CON RIVISTE SCIENTIFICHE

2024 Membro dell’**Expert group su PROMs** in epilessia di Angelini Pharma.

2024 Membro del **Cancer Outcomes Research Group** di OECI (Organization of European Cancer Institutes)

2022 Membro dell’**Expert Consultation on WHO Patient and Family Engagement Implementation Guide** organizzato da WHO Patient Safety Flagship.

2022 Nomina da parte della Regione Lombardia – Giunta Welfare – tra i componenti esperti del **Gruppo di Lavoro per la condivisione del Format Regionale dei PTDA**.

Dal 2019 Membro del gruppo di ricerca internazionale **OECD PARIS Working Groups** on “Breast Cancer PROMs” e “Hip and Knee PROMs”:

partecipazione e presentazioni a workshop e meeting, collaborazione agli output in benchmarking internazionale e alle pubblicazioni (*Health at a Glance. Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery. Findings of the OECD PaRIS Working Group on Patient-Reported Indicators for Hip and Knee Replacement Surgery. Technical report on data collected from 2018-2021* – in pubblicazione).

Iscritta a:

- ◆ Società Italiana Management (SIMA)
- ◆ Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA)
- ◆ Società Italiana Marketing (SIM)
- ◆ European Health Policy Group (EHPG)
- ◆ Professional Society for Health Economics and Outcomes Research (ISPOR)
- ◆ European Social Marketing Association (ESMA)
- ◆ Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica (AIP2)

Revisore VQR ANVUR.

Associate Editor per IJQHC Communications (IJCOMS) (Section Editor).

Academic Editor per PLOS ONE.

Revisore VQR ANVUR.

Revisore per le conferenze:

- ◆ IRSPM 2022;
- ◆ AOM 2021;
- ◆ ISPOR Europe 2020;
- ◆ EURAM 2019.

Revisore per le riviste scientifiche:

- ◆ International Journal of Public Sector Management;
- ◆ BMJ Open;
- ◆ BMC Health Services Research journal;
- ◆ Health Policy;
- ◆ Health Services Management Review;
- ◆ The International Journal of Environmental Research and Public Health;
- ◆ The International Journal of Health Policy and Management;
- ◆ Healthcare journal;
- ◆ Pharmacy journal.

ESPERIENZE ISTITUZIONALI

Dal 2022 a nov 2024, **rappresentante di ricercatrici e ricercatori di Scienze economiche nel Consiglio di Classe** della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Dal 2021 a nov 2024, **componente del Collegio di disciplina** della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (dal 2024, membro supplente).

Dal 2020 a nov 2024, **referente per la Terza Missione** dell'area Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

2016-2017/2019-2020 **rappresentante degli assegnisti di ricerca nel Consiglio dell'Istituto di Management** della Scuola Superiore Sant'Anna dal 23/10/2016 al 31/10/2017, e dal 28/12/2019 al 31/10/2020.

ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONE SEMINARI ED EVENTI SCIENTIFICI E PARTECIPAZIONE A COMITATI ORGANIZZATIVI E SCIENTIFICI

2024 **Review group chair** e **Componente del comitato organizzativo del Panel 09** "Hybrid futures for public governance and management" alla conferenza 2024 dell'International Research Society for Public Management (IRSPM) a Tampere, Finlandia (16 - 18 Aprile 2024).

2023 **Componente del comitato organizzativo** per l'evento di interesse internazionale 'Conferenza finale del progetto *VoiCEs (Value of including the Children's Experience for improving their rights during hospitalization)*' - 22 settembre 2023 (online e a Firenze).

2023 **Componente del comitato organizzativo** per l'evento di interesse internazionale '*La salute che ascolta migliora!*' - 9 giugno 2023 (online e a Firenze).

2022 **Componente del comitato organizzativo dell'evento di interesse nazionale** "*L'esperienza dei pazienti cronici in Italia: dall'iniziativa internazionale Paris a un osservatorio nazionale*" - 12 luglio 2022 (online e Roma, l'Auditorium del Ministero della Salute).

2021 **Componente del comitato organizzativo del Symposium di interesse internazionale** "*International symposium on patient-reported measures: State of the art in Latvia and other international perspectives*" - 29 novembre 2021 (Pisa e online https://youtu.be/_4GY2_YzbnA).

2021 **Componente del comitato organizzativo del workshop di interesse internazionale** "*Lessons-learned and Delphi launch*" nell'ambito del

progetto europeo VoICES (*Value of Including the Children Experience for improving their rightS during hospitalization*) (REC-AG-2020/101008460) - 6 settembre 2021.

2021 **Componente del team organizzativo del Panel session di interesse internazionale** “*Listening to patient experience and outcome to improve performance in healthcare systems: challenges and opportunities*” - 9 luglio - nell’ambito della Virtual Conference ISQua – International Society for Quality in Healthcare.

2021 **Componente del comitato organizzativo della web conference di interesse nazionale** “*Esperienza ed esiti dei pazienti: Lo stato dell’arte e le nuove opportunità in Italia*” - 4 febbraio 2021 (https://youtu.be/NEY07GXW_yU). Organizzazione e presentazione “L’esperienza dei pazienti nei servizi di ricovero ordinario e materno-infantile”.

2019 **Componente del comitato organizzativo XXIV National Conference AIES** (The Italian Association of Health Economics) su “Health care policy and management after retrenchment: what future for population health?”, Pisa, 3-4 ottobre, 2019.

Dal 2018, **componente del comitato organizzativo** di cicli di **seminari interni** tenuti in collaborazione con altri ricercatori MeS **su tema PROMs** (Patient-Reported Outcome Measures), e **PREMs** (Patient-Reported Experience Measures), coinvolgendo i professionisti sanitari a livello regionale (Regione Toscana e Veneto):

- **Ciclo di 4 workshop interregionali “Network PREMs”** coinvolgendo tecnostrutture, staff delle direzioni aziendali e professionisti dei sistemi sanitari di regione Toscana e Veneto tra maggio 2021 e luglio 2022.
- Workshop su **PROMs Ortopedia, Mammella, Chirurgia Robotica (Urologica, Coloretale e Toracica) e Scompenso Cardiaco** (percezione esiti, esperienza e servizi fruiti lungo i percorsi di sostituzione di anca e ginocchio): 21 seminari tenutisi da settembre 2018 a dicembre 2021 tenutisi in Toscana (Pisa e Firenze) e online.
- Organizzazione di **cicli di seminari interni su PREMs** coinvolgendo i professionisti a livello regionale: 2 eventi regionali in Veneto e in Toscana; seminari a livello aziendale (64 in 3 anni) con 55 partecipanti in media ad evento.
- 12 ottobre 2018 **seminario aperto ai Ph.D. del Laboratorio MeS sulle indagini ai pazienti**: framework teorici, metodologie di raccolta dati, esperienze internazionali e Osservatorio PREMs e PROMs del Laboratorio MeS (2 ore).
- 17 maggio 2018 evento formativo **“Il ruolo del paziente nella misurazione degli esiti delle cure. La prima esperienza in Italia, quella della Regione Toscana”** presso la Scuola Superiore Sant’Anna a Pisa con *keynote speech* del **prof. Raymond Fitzpatrick** (Fellow and Dean, **Nuffield College, Oxford**), aperto agli allievi di Medicina della Scuola Sant’Anna, ai Ph.D. dell’Istituto di Management della Scuola Sant’Anna, ai discenti del Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa XXIV ed. organizzato dal Laboratorio MeS della Scuola Sant’Anna, ai referenti delle Direzioni delle Aziende Sanitarie delle regioni del Network (4 ore).

Organizzazione di cicli di **seminari interni su tema sanità digitale e comunicazione online delle aziende sanitarie**, coinvolgendo i professionisti e manager a livello nazionale (regioni del network): Novembre 2018, Pisa (Toscana); Workshop 14 Marzo 2019, Pisa (Toscana); 7 Maggio 2019, Bari (Puglia); 31 Maggio 2019, Firenze (Toscana).

Componente del comitato organizzativo del seminario “Improving reporting on patient experience, and reporting from an equity perspective” tenuto il 04 giugno 2019 dalla dott.ssa Lisa Corscadden (*Bureau of Health Information - Australian Government*).

PUBBLICAZIONI

	Scopus	Web of science	Google Scholar
Number of citations	446	327	799
H-index	13	10	15

ARTICOLI SU RIVISTE DI CLASSE A PER I SETTORI CONCURSUALI AREA 13

12 articoli su riviste di classe A per i settori concorsuali Area 13 (6 primo nome), come segue in dettaglio.

- ◆ Da Ros A, Pennucci P, **De Rosis S** (2024). Unlocking Organizational Change: A Deep Dive through a Data Triangulation in Healthcare. *Management Decision*. DOI: <https://doi.org/10.1108/MD-06-2023-0898> [SCIMAGO Q1 Business, Management and Accounting, Management Science and Operations Research] ***CLASSE A Area13** *
- ◆ **De Rosis, S.**, Lopreite, M., Puliga, M., & Vaimieri, M. (2023). Analyzing the emotional impact of COVID-19 with Twitter data: Lessons from a B-VAR analysis on Italy. *Socio-Economic Planning Sciences*, 87, 101610. [SCIMAGO Q1 Economics and Econometrics, Q1 Geography, Planning and Development, Q1 Management Science and Operations Research, Q1 Statistics, Probability and Uncertainty, Q1 Strategy and Management] ***CLASSE A Area13** *
- ◆ Cucino V, Lungu DA, **De Rosis S**, Piccaluga A (2023). Creating value from purpose-based innovation: Starting from frailty. *Journal of Social Entrepreneurship*, 1-29. DOI: 10.1080/19420676.2023.2263768. [SCIMAGO Q1 Business and International Management, Development] ***CLASSE A Area13** *

- ◆ **De Rosis, S**, Gilmore, K.J., and Nuti S. (2023). Reverse compassion: value-in-use and value-in-context of healthcare services during crisis. *Total Quality Management*, 35 (9) DOI: 10.1108/tqm-12-2022-0339 [SCIMAGO Q1 Business, Management and Accounting] *CLASSE A Area13 *
- ◆ Guidotti, E., Pennucci, F., Alleggi, A., **De Rosis, S.**, Passino, C. (2022) A longitudinal assessment of chronic care pathways in real-life: self-care and outcomes of chronic heart failure patients in Tuscany, *BMC Health Services Research*. 10;22(1):1146. doi: 10.1186/s12913-022-08522-0. *CLASSE A Area13 *
- ◆ Pirrotta, L., Guidotti, E., Tramontani, C., Bignardelli, E., Venturi, G., **De Rosis, S.** (2022). Covid-19 vaccination: an overview of the Italian national health system online communication from a citizen perspective. *Health Policy*. 126(10):970-979. doi: 10.1016/j.healthpol.2022.08.001. *CLASSE A Area13 *
- ◆ **De Rosis S**, Lopreite M, Puliga M, Vainieri M (2021), The early weeks of the Italian Covid-19 outbreak: sentiment insights from a Twitter analysis. *Health Policy*, 125 (8): 987-994. DOI: 10.1016/j.healthpol.2021.06.006 *CLASSE A Area13 *
- ◆ Corazza I., Pennucci F., **De Rosis S.** (2021). Promoting healthy eating habits among youth according to their preferences: indications from a discrete choice experiment in Tuscany. *Health Policy*, 125 (7): 947-955. DOI: 10.1016/j.healthpol.2021.03.014. *CLASSE A Area13 *
- ◆ Lopreite M, Puliga M., Riccaboni M, **De Rosis S.** (2021) A social network analysis of the organizations focusing on tuberculosis, malaria and pneumonia. *Social Science & Medicine*. 278 (June 2021): 113940. DOI: 10.1016/j.socscimed.2021.113940. *CLASSE A Area13 *
- ◆ **De Rosis S.**, Guidotti E., Zuccarino S., Venturi G., Ferré F. (2020). Waiting time information in the Italian NHS: A citizen perspective. *Health Policy*, 124(8):796-804. DOI: 10.1016/j.healthpol.2020.05.012. *CLASSE A Area13 *
- ◆ **De Rosis S.**, Cerasuolo D., & Nuti S. (2020). Using patient-reported measures to drive change in healthcare: the experience of the digital, continuous and systematic PREMs observatory in Italy. *BMC Health Services Research*, 20(315): 1-17. DOI: 10.1186/s12913-020-05099-4. *CLASSE A Area13 *
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2016). Patients' satisfaction, e-health and the evolution of the patient-general practitioner relationship. Evidence from an Italian survey. *Health Policy*, 120(11): 1279-1292. DOI: 10.1016/j.healthpol.2016.09.012. *CLASSE A Area13 *

ARTICOLI SU ALTRE RIVISTE PEER-REVIEWED NELL'ELENCO DELLE RIVISTE SCIENTIFICHE DELL'AREA 13

20 articoli su altre riviste nell'elenco delle riviste scientifiche dell'Area 13 (11 primo nome), come segue in dettaglio.

- ◆ Spezia, N., **De Rosis, S.** & Nuti, S. Sense of Community in the context of disease prevention and health promotion: A scoping review of the literature. *BMC Public Health* 24, 3090 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12889-024-20515-8> [SCIMAGO Q1 Public Health, Environmental and Occupational Health]
- ◆ **De Rosis, S.** (2023). Performance measurement and user-centeredness in the healthcare sector: Opening the black box adapting the framework of Donabedian. *The International Journal of Health Planning and Management*. DOI: <https://doi.org/10.1002/hpm.3732> [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ **De Rosis, S**, Ferré, F, Pennucci, F (2022). Including patient-reported measures in performance evaluation systems: patient contribution in assessing and improving the healthcare systems. *International Journal of Health Planning and Management*. First published: 17 December 2022 DOI: 10.1002/hpm.3596 [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ Bonciani, M., Corazza, I., **De Rosis, S.** (2022) The COVID-19 emergency as an opportunity to co-produce an innovative approach to health services provision: the women's antenatal classes move on the web. *Italian Journal of Marketing*. DOI: 10.1007/s43039-021-00045-6.
- ◆ **De Rosis, S**, Ferré, F, Pennucci, F (2022). Including patient-reported measures in performance evaluation systems: patient contribution in assessing and improving the healthcare systems. *International Journal of Health Planning and Management*. First published: 17 December 2022 DOI: 10.1002/hpm.3596 [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ **De Rosis, S.**, Barchielli, C., Vainieri, M., Bellé, N. (2021) The relationship between healthcare service provision models and patient experience. *Journal of Health Organization and Management*. 36(9). ISSN: 1477-7266. Available online. DOI: 10.1108/JHOM-06-2021-0242. [SCIMAGO Q2 Business, Management and accounting, Q3 Health Policy]
- ◆ **De Rosis, S**, Pennucci, F, Lungu, DA, Manca, M, Nuti, S. (2021). A continuous PREMs and PROMs Observatory for elective hip and knee arthroplasty: a study protocol. *BMJ Open*. 11(9), e049826. DOI: 10.1136/bmjopen-2021-049826. [SCIMAGO Q1 Medicine]

- ◆ Ferrè, F., **De Rosis, S.**, Murante, A. M., Gilmore, K. J., Ghilli, M., Mariniello, D., ... & Roncella, M. (2021). Systematic and continuous collection of patient-reported outcomes and experience in women with cancer undergoing mastectomy and immediate breast reconstruction: a study protocol for the Tuscany Region (Italy). *BMJ Open*, 11(1), e042235. DOI: 10.1136/bmjopen-2020-042235. [SCIMAGO Q1 Medicine]
- ◆ Pennucci, F., **De Rosis, S.**, Passino, C. (2020). Piloting a web-based systematic collection and reporting of patient-reported outcome measures and patient-reported experience measures in chronic heart failure. *BMJ Open*, 10(10), e037754. [SCIMAGO Q1 Medicine]
- ◆ **De Rosis, S.**, Pennucci, F., Noto, G., Nuti, S. (2020). Healthy Living and Co-Production: Evaluation of Processes and Outcomes of a Health Promotion Initiative Co-Produced with Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 8007. DOI: 10.3390/ijerph17218007. [SCIMAGO Q1 Health, toxicology, Q2 Public and occupational health]
- ◆ **De Rosis, S.**, Corazza, I., Pennucci, F. (2020). Physical Activity in the Daily Life of Adolescents: Factors Affecting Healthy Choices from a Discrete Choice Experiment. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6860. DOI: 10.3390/ijerph17186860. [SCIMAGO Q1 Health, toxicology, ... Q2 Public and occupational health]
- ◆ Bonciani M., Corazza I., Lupi B., **De Rosis S.**, (2020) How to improve the maternal pathway for migrant women: insights for retention strategies from Tuscany Region. *Micro & Macro Marketing*. 29(3), 585-607.
- ◆ **De Rosis S.**, Pennucci F., Nuti S. (2019), From experience and outcome measurement to the health professionals' engagement. *Micro & Macro Marketing*. 28(3), 493-520.
- ◆ Lungu D.A., Pennucci F., **De Rosis S.**, Romano G., Melfi F. (2019). Implementing successful systematic Patient Reported Outcome and Experience Measures (PROMs and PREMs) in robotic oncological surgery—The role of physicians. *The International Journal of Health Planning and Management*. 35(3): 773-787. DOI: 10.1002/hpm.2959. [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ Pennucci F., **De Rosis S.**, Murante A.M., Nuti S. (2019), Reshaping the social value creation process in healthcare: the Tuscan experience. *Journal of Behavioural Public Policy*. 6(1), 13-33. DOI: 10.1017/bpp.2019.19.
- ◆ Pennucci F., **De Rosis S.**, Nuti S. (2018) Quando promuovere stili di vita sani diventa un'esperienza professionale per gli adolescenti: il progetto beFood. *Politiche Sanitarie*, 19(1):10-22. DOI: 10.1706/2894.29181.
- ◆ **De Rosis S.**, Nuti S. (2017). Public strategies for improving eHealth integration and long-term sustainability in public health care systems: Findings from an Italian case study. *International Journal of Health Planning and Management*, 1-22. DOI: 10.1002/hpm.2443. [SCIMAGO Q2 Health Policy]
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2017). Multi-Level Determinants of Tele-healthcare Innovations. An Italian case study. *International Journal of Healthcare Technology and Management*. DOI: 10.1504/IJHTM.2017.10008836. [SCIMAGO Q4 Leadership and management, Health informatics]
- ◆ **De Rosis S.**, Vainieri M. (2016). Incentivizing ICT in healthcare. A comparative analysis of incentive schemes in Italian Regions. *International Journal of Healthcare Management*. DOI: 10.1080/20479700.2016.1219808. [SCIMAGO Q1 Leadership and management, Q2 Health policy]
- ◆ **De Rosis S.**, Seghieri C. (2015). Basic ICT adoption and use by general practitioners: An analysis of primary care systems in 31 European countries. *BMC Medical Informatics and Decision Making*. DOI: 10.1186/s12911-015-0185-z. [SCIMAGO Q1 Health policy, Q2 Health informatic, Computer science applications]

ARTICOLI SU ALTRE RIVISTE INTERNAZIONALI E NAZIONALI (Peer-Reviewed)

9 articoli su altre riviste nazionali peer-reviewed (4 primo nome), come segue in dettaglio.

- ◆ **De Rosis S.**, Bonciani M., Spataro V., Corazza I., Conti E., Sibbles B., Hazelzet J.A., Lahdenne P., Gehrman (former Silander) K., Menegazzo F., Sica M., Šteina V., Esenberga G., Chapin E.M., Solare S., Vainieri M. (2022). Value of including the Children's Experience for improving their rights during hospitalization: protocol of the VoiCEs project. *JMIR Research Protocols*. DOI:10.2196/42804 [SCIMAGO Q3 Medicine]
- ◆ Bonciani M., **De Rosis S.**, Vainieri M. (2020) Impact evaluation of an m-health intervention to promote maternal health literacy and appropriate healthcare services use in the maternal care pathway: a quasi-experimental study in Tuscany Region concerning the mobile app hAPPymamma. *JMIR Research Protocols*. 10 (1), e19073. DOI: 10.2196/preprints.19073 [SCIMAGO Q3 Medicine]
- ◆ Schafer W., Boerma W.G.W., Vandenberg M., De Maeseneer J., **De Rosis S.**, et al. (2019). Are people's health care needs better met when primary care is strong? A synthesis of the results of the QUALICOPC study in 34 countries. *Primary Health Care Research & Development*. 10(e20). DOI: 10.1017/S1463423619000434 [SCIMAGO Q2 Care planning, Public and occupational health]

- ◆ Gilmore, K.J., Pennucci, F., **De Rosis, S.**, Passino, C. (2019). Value in Healthcare and the Role of the Patient Voice. *HealthCare Papers, Longwoods*, 18(4), 28. [SCIMAGO Q4 Health policy]
- ◆ **De Rosis S.**, Pennucci F., Seghieri C. (2019), Segmenting Adolescents Around Social Influences on Their Eating Behavior: Findings From Italy. *Social Marketing Quarterly*. 25(4): 256-274. DOI: 10.1177/1524500419882059. [SCIMAGO Q2 Marketing, Economics and econometrics]
- ◆ Nuti S., **De Rosis S.**, Bonciani M., Murante A.M. (2017). Re-thinking healthcare performance evaluation systems towards the people-centeredness approach: their pathways, their experience, their evaluation. *HealthCare Papers, Longwoods*. Oct;17(2):56-64. DOI: 10.12927/hcpap.2017.25408. [SCIMAGO Q4 Health policy]
- ◆ Vainieri, M., **De Rosis, S.**, Nuti, S., Spataro, V., Bellentani, M. D., Carbone, S., Quattrone, F., Visca, M., Urbani, A. (2022) Da un'iniziativa internazionale a un osservatorio nazionale per monitorare l'esperienza dei pazienti cronici in Italia, *Sistema Salute*, 66, 2.
- ◆ **De Rosis S.**, Murante A.M. (2019), La valutazione della performance dei servizi sanitari attraverso gli occhi degli utenti. Focus sulla protezione dei dati., *Rivista Italiana di Medicina legale e del diritto nel campo sanitario*. Anno XLI Fasc. 1 - 2019. Giuffrè Francis Lefebvre - ISSN 2499-2860
- ◆ **De Rosis S.**, Bonciani M., Murante A.M. (2017). "La valutazione degli esiti nella prospettiva dei pazienti" in *Salute e Territorio "Innovazione e sostenibilità del Servizio sanitario"* - Anno XXXVIII, N. 213.

ABSTRACT SU RIVISTE INTERNAZIONALI (Peer Reviewed)

7 abstract su altre riviste nazionali peer-reviewed (4 primo nome), come segue in dettaglio.

- ◆ Jamieson Gilmore K, **De Rosis S**, Nuti S. (2021). PNS245 Do Patient Preferences Change in a Pandemic? Exploring Italian Patient Reported Experience DATA during the COVID-19 Crisis. *Value in Health* 23, S682 *****Classe A ±(2017)*****
- ◆ **De Rosis S**, Lungu DA, Pennucci F, Nuti S (2021). PR3 Patient-Reported Outcome Measures to Prioritize Surgical Lists during Pandemic Events. *Value in Health* 23, S689 *****Classe A ±(2017)*****
- ◆ Corazza, I., Jamieson Gilmore, K., Bonciani, M., & **De Rosis, S.** (2019). Building big data from experience: a new model for PREMs collection and utilisation. *BMC Israel Journal of Health Policy Research* 8(1).
- ◆ Bonciani M., **De Rosis S.**, Vainieri M. (2018). Promoting the women's health literacy and their access to maternal-care-pathway in Italy through an integrated mHealth intervention. *International Journal of Integrated Care*. 10.5334/ijic.s2380.
- ◆ **De Rosis S.**, Corazza I., Pennucci F., Nuti S. (2018). Healthy Living: when engaging people makes a difference. Evidences from an experiment with teenagers in Tuscany. *International Journal of Integrated Care*. 10.5334/ijic.s2191.
- ◆ **De Rosis S.** (2018). The online communication of healthcare organisations in the 'post-truth' era: An analysis of 167 websites in Italy. *International Journal of Integrated Care*. DOI: 10.5334/ijic.s2249.
- ◆ **De Rosis S.**, Cori L., Licitra G., Bianchi F., Vigotti M. (2012). Using Evidence in Policy Making: A Case Study. *Epidemiology*. DOI: 10.1097/01.ede.0000417255.67623.12. *****Classe A ±(2017)*****

ATTI DI CONVEGNO (Peer Reviewed)

10 pubblicazioni in atti di convegno peer-reviewed (5 primo nome), come segue in dettaglio.

- ◆ **De Rosis S**, L Grazzini, F Pennucci, R Donvito, M Vainieri, G Aiello (2023), "Exploring Patients' Trust during Covid-19 Pandemic", Global Marketing Conference, 1060-1061
- ◆ Aiello G, R Donvito, R Frustaci, L Grazzini, **S De Rosis**, M Vainieri (2022), "Exploring the role of digital technologies on patients' engagement." In Next Generation Marketing. Place, People, Planet: cooperation & shared value for a new era of critical marketing. Ed. SIM-Società Italiana Marketing
- ◆ Cucino V, D Lungu, **S De Rosis**, A Piccaluga (2022). "Innovation from frailty: creating value from purpose-based innovation". In Sinergia-SIMA Conference proceedings Boosting knowledge & trust for a sustainable business" 1, 255-259. Ed. Fondazione CUEIM
- ◆ Corazza I., Spataro V., Hazelzet J.A., Bonciani M., **De Rosis S.**, (2022). "Rethinking Youth Engagement In Evaluating The Experience Of Hospitalization)." In EISIC-25th Excellence in Services International Conference proceedings.
- ◆ Peruzzo E., **De Rosis S.**, (2022), "Users' Experience With Healthcare Services: Good Practices From Tuscany Hospitals" In EISIC-25th Excellence in Services International Conference proceedings. ISBN 9791221015904

- ◆ **De Rosis S., Spataro V.** (2022). *“How did the user perception of healthcare services changed during the pandemic? The patient experience of hospitalization in Tuscany region (Italy).”* In 21st International Marketing Trends Conference proceedings.
- ◆ **De Rosis S., Corazza I., Pennucci F.** (2019). *Was it really co-production? An evaluation by co-producers of an Italian health promotion initiative.* PROCEEDINGS XVI[^] SIM Conference: "MARKETING 4.0: LE SFIDE DELLA MULTICANALITA'", 25 ottobre 2019, Piacenza, Società Italiana Marketing.
- ◆ **De Rosis S., Cassano M., Guidotti E., Zuccarino S., Nuti S.** (2018). *La comunicazione delle Aziende Sanitarie italiane attraverso i loro siti Internet: costruzione dell'identità e della fiducia nell'era della rivoluzione digitale e della post-verità. Risultati preliminari.* PROCEEDINGS XV[^] SIM Conference: "I PERCORSI IDENTITARI NEL MARKETING", 19 ottobre 2018, Bari, Società Italiana Marketing. ISBN 978-88-943918-2-4.
- ◆ **Corazza I., De Rosis S.** (2017). *Come promuovere comportamenti alimentari sani tra gli adolescenti seguendo le loro preferenze? Indicazioni da un esperimento di scelta discreta.* PROCEEDINGS XIV[^] SIM Conference: "IL MARKETING DI SUCCESSO IMPRESE, ENTI E PERSONE", 26-27 ottobre 2017, Bergamo, Società Italiana Marketing. ISBN 978-88-907662-9-9.
- ◆ **De Rosis S., Barsanti S.** (2013). *E-patient (r)evolution: quando è il paziente a coinvolgere il medico.* In PROCEEDINGS XIV[^] SIM Conference: "Smart life. Dall'innovazione tecnologica al mercato". Milano, ottobre 2013.

MONOGRAFIE, CURATELE, CAPITOLI, WORKING PAPER E REPORT

9 capitolo di libro; 11 report di ricerca, 2 working paper, 2 monografie, come segue in dettaglio.

- ◆ **De Rosis S., V Spataro, M Vainieri** (2023) *“What does stimulate people to co-assess healthcare public services and policies”* In Fattori G., Social Marketing for One Health. © 2023 Cultura e Salute Editore Perugia. ISBN 978-88-85595-36-1
- ◆ **Vainieri, M.; Severino, M. C.; Peruzzo, E; De Rosis, S.; D'Orio, F.; Conti, E; Cerasuolo, D.; Corazza, I.** (2023). *INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA.* Pacini Editore Srl
- ◆ **Vainieri, M.; Severino, M. C.; Pennucci, F.; R Novaro; F Ferre; De Rosis, S.; D'Orio, P.;**(2023). *INDAGINE PROMs PATIENT-REPORTED OUTCOME MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA E DEGLI ESITI RIPORTATI DAI PAZIENTI NELLA SANITÀ TOSCANA.* . Pacini Editore Srl
- ◆ **Vainieri, M.; Venturi, G.; Spataro, V.; Severino, M. C.; Peruzzo, E.; Pennucci, F.; Gentile, F.; Dini, I.; D'Orio, F.; De Rosis, S.; Corazza, I.; Cerasuolo, D.; Bonciani, M.** (2022). *Indagine PREMs Patient-Reported Experience Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana.* Report 2021, Tipografia Editrice Pisana snc. Pisa (Italy). ISBN 978-88-8250-284-3
- ◆ **Vainieri, M.; Severino, M. C.; Pennucci, F.; Novaro, R.; Manetti, S.; Gentile, F.; Ferré, F.; De Rosis, S; D'Orio, G.; Cerasuolo, D.** (2022). *Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana.* Report 2021, Tipografia Editrice Pisana snc. Pisa (Italy). ISBN 978-88-8250-282-9
- ◆ **Bonciani, M.; Cerasuolo, D.; Corazza, I.; D'Orio, G.; De Rosis, S.; Peruzzo, E.; Nuti, S.; Severino, M. C.; Vainieri, M.; Gentile, F.; Pennucci, F.; Parenti, A.** (2021). *Indagine PREMs Patient-Reported Experience Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana.* Report 2020. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN:
- ◆ **De Rosis, S; D'Orio, G; Ferré, F; Lupi, E; Manetti, S; Nuti, S; Pennucci, F; Severino, M C; Vainieri, M; Cerasuolo, D; Da Ros, A; Parenti, A** (2021). *Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza di ricovero ordinario riportato dai pazienti adulti e pediatrici nella sanità toscana.* Report 2020, Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-95613-55-0
- ◆ **Bonciani, M.; Corazza, I.; De Rosis, S.; Peruzzo, E.** (2021). *“La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia”.* In IV RAPPORTO WELFARE E SALUTE IN TOSCANA 2021 “Emergenza Covid-19: la sfida del presente tra resilienza, rigenerazione e innovazione”
- ◆ **De Rosis S., Vainieri M., Barchielli C., Bellé N.** (2020), *“I modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica attraverso le percezioni degli utenti”.* In Vainieri M. Barchielli C., Bellé N., (a cura di). *Modelli Organizzativi e performance dell'assistenza infermieristica*, Il Mulino, 2020 ISBN 978-88-15-28768-7

- ◆ **De Rosis S.,** Bonciani M., Pelagagge K., Tramontani C., D’Orio G., Cerasuolo D., Vainieri M., Nuti S. (2020). *Indagine di Esperienza del servizio di Ricovero Ordinario dei pazienti adulti e pediatrici PREMs – Patient-Reported Experience Measures - Regione Toscana - Report 2019*. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN 978-88-95613-52-9
- ◆ Pennucci F., Lungu D.A., Ferré F., **De Rosis S.,** Pelagagge K., Tramontani C., D’Orio G., Vainieri M., Nuti S. (2020). *Indagine di Esperienza del servizio di Ricovero Ordinario PROMs – Patient-Reported Outcome Measures - Regione Toscana - Report 2019*. Ed. Dedizioni, Pisa (Italy). ISBN 978-88-95613-51-2
- ◆ **De Rosis S.,** Guidotti E., Zuccarino S. (2019). “L’esperienza della regione Puglia”. In Borghini A., Vola F., Nuti S. (a cura di) *Dall’individuazione alla valorizzazione delle best practice. L’esperienza del sistema di valutazione dei servizi sanitari regionali a supporto della diffusione dell’eccellenza*. Edizioni ETS, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-467554-9-0
- ◆ **De Rosis S.,** Ferré F., Guidotti E., Zuccarino S. (2019). “Digitalizzazione nella prenotazione e pagamento delle visite specialistiche”. pp.175-182. In Borghini A., Vola F., Nuti S. (a cura di) *Dall’individuazione alla valorizzazione delle best practice. L’esperienza del sistema di valutazione dei servizi sanitari regionali a supporto della diffusione dell’eccellenza*. Edizioni ETS, Pisa (Italy). ISBN: 978-88-467554-9-0
- ◆ **De Rosis S.,** Bonciani M., Covre F., Corazza I., Cassano M., Pelagagge K., Di Gregorio E., Cerasuolo D. e Nuti S. (2019). *Report di ricerca "Indagine PROMs Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione Sistemática Dell’esperienza E Degli Esiti Riportati Dai Pazienti Nella Sanità Toscana"* Litografia IP Ed., Firenze. ISBN 978-88-944128-4-0.
- ◆ **De Rosis S.,** Ferré F., Lungu D.A., Murante A.M., Pennucci F., Pelagagge K., Nuti S. (2019). Report di ricerca “*Indagine PROMS Patient-Reported Outcome Measures. Rilevazione sistemática dell’esperienza e degli esiti riportati dai pazienti nella Sanità Toscana*”. Litografia IP Ed., Firenze. ISBN 978-88-944-128-3-3.
- ◆ **De Rosis S.** (2018). “Santé et numérique en Italie: le cas de la Toscane” in Poirot-Mazères I. (a cura di), *Santé, Numérique et Droit-S*, Presses de l’Université Toulouse. ISBN 978-23-617-017-0-3 DOI: 10.4000/books.putc.4133.
- ◆ Nuti S., **De Rosis S.,** Rosa A., Pennucci F., Palermo E., Corazza, I. (2017). "*beFood, stili di vita a confronto. Ricette sperimentali per un futuro healthy degli adolescenti*", Ed. Il Campano, Pisa. ISBN 978-886-528-388-2.
- ◆ **De Rosis S.,** Bonciani M., Vainieri M., Scida P. (2017). "mHealth a supporto del percorso nascita in Toscana. Il disegno di hAPPyMamma" in Cervia S., Biancheri R. (a cura di) *La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario*, Ed. Il Mulino, Bologna. ISBN 978-886-741-703-2.
- ◆ Guerriero C., Cairns J., Bianchi F., Cori L., Santoro M., **De Rosis S.** (2017). “*Children's understanding of environmental health risks: The effects of visual aid and age.*”, Theta Working paper, The London School of Hygiene & Tropical Medicine (LSHTM). Disponibile all’indirizzo: theta.lshtm.ac.uk/files/2017/02/Working-paper-1-17.pdf
- ◆ **De Rosis S.,** Ticcianti S., Lucchini A., Furlan M. et al. (2016). "*Comunicare Sanità. Strumenti online per i servizi ai cittadini*" Ed. Polistampa, Pisa. ISBN 978-88-596-1628-3.
- ◆ **De Rosis S.** (2015). "Obiettivi e indicatori per la promozione dell'ICT" in Vainieri M., Nuti S. “*Governance e meccanismi di incentivazione nei sistemi sanitari regionali*”. Ed. Il Mulino, Bologna. ISBN 978-8815258359.
- ◆ **De Rosis S.,** Cori L. (2012). *Bridging The Gap Between Science And Policy - Improving Knowledge Transfer: A Checklist for Researchers - ERA-ENVHEALTH (FP7-ENV-2007-CSA-1.2.3-01, Grant Agreement 219 337)*. Federal Environment Agency, Germania.
- ◆ **De Rosis S.** (2011). “L’integrazione di processi di partecipazione nella Valutazione Ambientale Strategica - Il caso della gestione dei rifiuti” in AA.VV. “*Tesi di master. Master universitario di secondo livello in ingegneria ed economia per l’ambiente e il territorio*”. Aracne Editore, Roma. ISBN 8854843105.
- ◆ **De Rosis S.,** Valente A. (2011). “*I processi di partecipazione nella gestione dei rifiuti - Applicazione di un modello interpretativo a cinque casi studio*” - Working Paper n. 38, Istituto di ricerche sulla popolazione e le politiche sociali (IRPPS) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). Disponibile all’indirizzo: <http://www.irpps.cnr.it/e-pub/ojs/files/journals/4/articles/128/public/128-405-2-PB.pdf>

TESI

- ◆ Tesi di Perfezionamento (PhD) - International PhD in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare. “*Co-Creating Value in Healthcare: A multi-stakeholder approach for eHealth innovations*”.
- ◆ Tesi di Master di II livello - Master di II livello in Ingegneria ed Economia dell’Ambiente e del Territorio. “*L’integrazione di processi di partecipazione nella Valutazione Ambientale Strategica. Il caso della gestione dei rifiuti*”.
- ◆ Tesi di Laurea Specialistica (II livello) - Laurea Specialistica in Comunicazione d’Impresa, Pubblicità e Nuovi Media. “*Dalla gestione di crisi alla gestione delle opportunità*”.

- ◆ Tesi di Laurea (I livello) - Laurea in Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità. *“Gestire eticamente l'impresa. Bristol-Myers Squibb: agire oggi per sostenere il mondo di domani”*.

LECTURES E PRESENTAZIONI A CONFERENZE INTERNAZIONALI

Nel 2024 partecipazione a due conferenze internazionali con abstract o paper, come segue in dettaglio:

2024 **IRSPM (International Research Society for Public Management) Conference**. Panel Chiar e co- autrice di: Vandelli, De Rosis, Vainieri “Facing the privacy transparency dilemma in public healthcare sector: a case study from Italy”; Spezia, De Rosis, Nuti “Sense of community and community engagement in the context of health promotion and disease prevention: A scoping review of the literature”; Spezia, De Rosis, Benedetto, Nuti “Citizens’ participation in public administration to inform prevention initiative in total and remote areas: development of an instrument for public services evaluation, needs, and resources assessment” (Tampere University - Finlandia, 15-18 Aprile 2024).

2024 **AIRSI-The Metaverse Conference**. Presentazione del paper: Aiello, Grazzini, Frustaci, Sbrolli, De Rosis* “Hi, I’m Dr. Chatbot! Exploring the relationship between chatbots and customers in the healthcare sector” (Saragoza, Spagna, 10-12 Giugno)

Negli ultimi due anni 2022, 9 partecipazione a convegni internazionali con abstract o paper, come segue in dettaglio.

2023 **ISQua's 39th International Conference**, Seoul, Corea del Sud, 27-30 agosto 2023 - IJQHC & IJCOMS Editorial Board & Committee Meeting (29 agosto 2023).

2023 **Global Marketing Conference** at Seoul July 20-23, 2023. Oral presentation of paper: **De Rosis S***, Grazzini, Vainieri, Pennucci, Aiello – Social Marketing Track *“Exploring Patients’ Trust during Covid-19 Pandemic”* (Yonsei University, Seoul, Corea del Sud, 21 luglio 2023).

2023 **IRSPM Conference**. Oral presentation of papers: *“From Co-Assessment To Co-Desing And Co-Innovation: A Multiple Case Study On Italian Public Healthcare Organizations”* Peruzzo E.*, Vainieri M., **De Rosis S.**; *“Co-production of public services: patients’ preferences to co-produce in chronic care”* Spataro V., **De Rosis S.,*** Vainieri M. (Corvinus University - Budapest, Ungheria, 3-5 Aprile 2023).

2022 **12TH EIASM INTERNATIONAL CONFERENCE ON THE PUBLIC SECTOR**. Oral presentation of a paper: *“What motivates people to evaluate public services? A Discrete Choice Experiment In Healthcare”* Spataro V.*, **De Rosis S.**, Vainieri M. (Universidad Pontificia Comillas - Madrid, Spain, 30-31 August 2022).

2022 **12TH INTERNATIONAL EIASM PUBLIC SECTOR CONFERENCE**. Presentazione orale di paper: *“What Does Stimulate People To Co-Assess Public Services? A Discrete Choice Experiment In Healthcare”* Spataro V.*, **De Rosis S.**, Vainieri M. (Universidad Pontificia Comillas - Madrid, Spagna, 30-31 agosto 2022).

2022 **EISIC-25th Excellence in Services International Conference**. Presentazione orale di due short paper *“Rethinking Youth Engagement In Evaluating The Experience Of Hospitalization.”* Corazza I., Spataro V.*, Hazelzet J.A., Bonciani M., De Rosis S.; *“Users’ Experience With Healthcare Services: Good Practices From Tuscany Hospitals”*, Peruzzo E.*, **De Rosis S.**, Vainieri M. (Univ. of Uppsala - Visby, Svezia, 25-26 agosto 2022).

2022 **IAS-EUROMENA 2022 Next Generation Governance and young global public administration: mobilizing people, skills, energies for a sustainable new normal**. Presentazione orale di paper *“What does stimulate people to co-assess public services? A discrete choice experiment in healthcare”* **S. De Rosis***, V. Spataro, M. Vainieri (LUISS & Tor Vergata - Roma, 29 giugno 2022).

2022 **UK PROMs Research Conference**, organizzato da Welsh Value in Health Centre e Oxford University Innovations Ltd. Presentazione orale nell’**Expert Panel Session** *“Turning data into insight:The art of visualization”* (online, 14 giugno 2022).

2022 **IRSPM Conference 2022 Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems**. Presentazione orale di short paper *“Social value and co-creation processes in public administration. A framework.”* F.Pennucci*, **S. De Rosis** (21 aprile 2022); *“What does stimulate people to co-assess public services? A discrete choice experiment in healthcare”* **S. De Rosis***, V. Spataro, M. Vainieri (online, 21 aprile 2022).

2022 **21st International Marketing Trends Conference**. Presentazione orale di short paper *“How did the user perception of healthcare services changed during the pandemic?”* **S. De Rosis**, V. Spataro* (online, ospitato da LUMSA Libera Università Maria SS. Assunta di Roma, 22 gennaio 2022).

2021 **Virtual Conference ISQua – International Society for Quality in Healthcare**. Presentazioni pre-registrate e discussione durante l’evento online. ID Abstract: 2384 *“Private health expenditure in orthopaedic elective surgery. Preliminary findings from PROMs in Tuscany.”* **De Rosis S***, Pennucci F* (online, 09-Luglio-2021); ID Abstract 2427 *“How Nursing Organizational Models impact patient experience”* **De Rosis S***, Bellé N, Vainieri M, Barchielli C* (online, 10 luglio 2021).

2021 Spring meeting **European Health Policy Group**. Presentazione orale e discussion di paper: **S. De Rosis**, F. Pennucci*, M. Vainieri *“Impacts of COVID-19 on delivery of care: issues, challenges and insights from patients during the pandemic”* (online, hosted by London School of Economics and Political Science - 21 Maggio 2021).

2020 **ISPOR Europe 2020 Conference** Oral presentation: **S. De Rosis**, F. Pennucci*, D.A. Lungu, S. Nuti *“Patient-Reported Outcome Measures to Prioritize Surgical Lists during Pandemic Events”* (Novembre 2020). Abstract pubblicato: 10.1016/j.jval.2020.08.1734

2019 **7th International Jerusalem Conference on Health Policy**. Poster e presentazione orale di abstract: I. Corazza*, K. Jamieson Gilmore, M. Bonciani, **S. De Rosis** *“Building big data from experience: a new model for prems collection and utilization”* (Gerusalemme, Israele, 15-16 settembre 2019).

2019 Spring meeting **European Health Policy Group**. Presentazione orale e discussion di paper: **S. De Rosis***, D. Cerasuolo, S. Nuti *“How to incorporate patient feedback into service improvement activities? The Italian experience of digital collection and real-time reporting of PREMS*

data" (Bologna)

2018 **4th European Social Marketing Conference**. Presentazione orale di paper: **S. De Rosi***, F. Pennucci, C. Seghieri, "Factors affecting the effective promotion of healthy lifestyle of adolescents. Evidence from Italy." (Antwerp – BE)

2018 **18th International Conference on Integrated Care - ICIC 2018**. Poster e presentazione orale di abstract: **S. De Rosi*** "The online communication of healthcare organizations in the post-truth era: An analysis of 167 websites in Italy." (Utrecht - NL)

2018 **XXII International Research Society for Public Management (IRSPM) Annual Conference 2018** "Creating and co-creating value in public service delivery". Presentazione orale di paper: **De Rosi S.**, Pennucci F.*, Nuti S. "Healthy Living: does "the messenger" make a difference? Evidence from an experiment of co-production with teenagers in Tuscany." (Edimburgo - UK)

2016 **EHMA (European Health Management Association) Annual Conference** "New model of care. Reinventing healthcare: why, what, how?". Presentazione a conferenza: **De Rosi S***, Nuti S. "Scaling up eHealth in public healthcare systems: Sharing of risk and goals as key strategy for sustainability". (Porto - PT)

2014 **V biannual Conference of EFPC (European Forum for Primary Care)** "The future of Primary Care in Europe". Due presentazioni di paper: "Continuity of care and communication among general practitioners"; **De Rosi S.***, Barsanti S. "Does e-health damage the relationship patient-general practitioner?" (Barcellona - ES).

2014 **IX European Conference of WONCA (World Organisation of National Colleges, Academies and Academic Associations of General Practitioners/Family Physicians)**. Qualicopc workshop: "Qualicopc: Quality and cost of Primary Care in Europe". Lecture: **De Rosi S.*** "Information Technology in the Primary Care". (Lisbona - PT)

LECTURES E PRESENTAZIONI A CONFERENZE NAZIONALI

Nel 2024 Partecipazione a:

XXI SIM Conference 2024 "Brands and Purpose in a Changing Era". Presentazione orale di un paper nel track Digital Marketing: Sabina De Rosi*, Laura Grazzini, Valentina Sbrolli, Raffaele Frustaci, Gaetano Aiello "Hello, I'm dr. Chatbot! Investigating the interaction between chatbots and customers in healthcare" (Università IULM, Milano, 17 - 19 Ottobre 2024).

Sinergie-SIMA Conference 2024. Co-autrice di 4 paper presentati: Spataro, De Rosi, Laing, Vainieri "Factors influencing the utilisation of patient-reported measures by healthcare professionals and managers: an extended UTAUT model analysis"; Spezia, De Rosi, Nuti "Sense of community and community engagement in the context of health promotion and disease prevention: A scoping review of the literature"; Pennucci, De Rosi "How to define and create value in current societies: a public value framework"; Severino, De Rosi, Seghieri "The Family Caregiver in Palliative Care Pathways: Development and validation of a Multidimensional Approach" (Parma, 13-14 Giugno)

Negli anni precedenti:

2023 **SIM Conference 2023** "Marketing per il benessere, la salute e la cura". Presentazione orale di 3 paper nel track Services Marketing: "User feedback in healthcare: What are the determinants of the use of these data among healthcare professionals and managers?"; V Spataro, E Peruzzo, **S De Rosi**, H Laing, M Vainieri "Revitalizing the Healthcare User Experience: An Optimization Model grounded in User-Centricity"; E Peruzzo, **S De Rosi**, C Seghieri, M Vainieri; "Exploring Engagement Through The Healthcare Users' Narratives Along Their Journey." **S De Rosi***, L Grazzini, F Pennucci, MC Severino, G Aiello; seminario "Health and Wellness Consumerization" (Università di Firenze, 20-21 Ottobre 2023).

2023 **AIDEA XL Conference 2023** "L'aziendalismo crea valore!". Presentazione orale di 1 paper nel Track 2 - Management, Accounting and Organisation in Healthcare: Present and Future Opportunities and Threats to Value Creation: "Not only care but also assistance needs to be personalized in different hospital settings. Empirical evidence from a large-scale patient survey.", **S De Rosi***, M Vainieri. Discussant of 3 papers (Università di Salerno, 5-6 Ottobre 2023).

2023 **Sinergie-SIMA 2023 Conference** "Rediscovering Local Roots and Interactions in Management". Presentazione orale di 2 paper: "Hospitals in rural areas: what differences in the patient populations and perception of the service quality? - E Peruzzo, **S De Rosi**, G Bertarelli and S Nuti /* Special Mention Award */; "Co-producing chronic care services in rural and urban scenarios: two discrete choice experiments" V Spataro - **S De Rosi** - M Vainieri (Bari, 29-30 Giugno 2023).

2022 **SIM Conference 2022** "Next Generation Marketing. Place, People, Planet: cooperation & shared value for a new era of critical marketing". Presentazione orale di paper: "Exploring patients' trust toward general practitioners (GPs) during COVID-19 pandemic." **De Rosi S***, Grazzini, Vainieri, Pennucci, Aiello – Consumer Behavioural Track; "How to involve people in co-create value with healthcare organizations" **De Rosi S**, Spataro*, Vainieri - Services Marketing track; "Exploring the role of digital technologies on patients' engagement." Aiello, Donvito, Grazzini*, **De Rosi S**, Vainieri – Digital Marketing Track (Università di Salerno, 20 ottobre 2022).

2020 **SIM Affiliate Workshop & Special Issue of the Italian Journal of Marketing: "Covid-19 and Marketing Research in Italy"**, Presentazione orale di due abstract: **S. De Rosi*** & S. Nuti "Patient experience with health care services in times of pandemic: evidence from Italy; M. Bonciani* & **S. De Rosi** "The COVID-19 emergency as an opportunity to promote an innovative approach to health services provision: the women's antenatal classes move on the web" (Online, 16 ottobre 2020).

2019 **XVI Convegno Annuale SIM** "Marketing 4.0: le sfide della multicanalità". Presentazione orale di short paper: **De Rosi S.***, Corazza I., Pennucci F. "Was it really co-production? An evaluation by co-producers of an Italian health promotion initiative." (Piacenza).

2018 **XV Convegno Annuale SIM** "I Percorsi identitari nel Marketing". Presentazione orale di short paper: **De Rosi S.*** "La comunicazione delle Aziende Sanitarie italiane attraverso i loro siti Internet: costruzione dell'identità e della fiducia nell'era della rivoluzione digitale e della post-verità." (Bari)

2017 **XIV Convegno Annuale SIM** "Il Marketing di successo. Imprese, enti e persone". Presentazione orale di short paper: Corazza I.*, **De Rosis S.** "Come promuovere comportamenti alimentari sani tra gli adolescenti seguendo le loro preferenze? Indicazioni da un esperimento di scelta discreta" (Bergamo)

2015 **IV Conferenza Nazionale della Società Italiana di Sociologia della Salute (SISS)** "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche". Presentazione orale: **De Rosis S.***, Bonciani M., Vainieri M. Scida P. "hAPPyMamma: Disegno dell'implementazione e della valutazione di una applicazione mobile nel percorso materno-infantile nell'ASL5 di Pisa". (Pisa)

2015 **XX National Conference of the Italian Health Economic Association (AIES)** "Fostering and Governing Innovation in Healthcare Based on Evidence". Presentazione di paper a conferenza nella special session per PHD students and young researchers: **De Rosis S.***, Barsanti S. "Telehealthcare in the routinely healthcare setting: determinant factors of success and failure from a single case study in Italy", nella sessione Ph.D. e giovani ricercatori con discussant e partecipazione a "AIES Young Researchers Award". (Università di Sassari)

2013 **X Conferenza della Società Italiana di Marketing (SIM)** "Smart life. Dall'innovazione tecnologica al mercato" (Milano). Presentazione di abstract esteso: **De Rosis S.***, Barsanti S. "E-patient (r)evolution: quando è il paziente a coinvolgere il medico".

POSTER A CONFERENZE

Nel 2022, una partecipazione a convegni internazionali con poster, come segue in dettaglio.

2022 **IV Congresso IEXP - Instituto de Experiencia de Paciente** (Madrid, Spagna). Conti, E, **De Rosis, S***, Bonciani, M, Spataro, V, Corazza, I, Sibbles, B, Hazelzet, J, Lahdenne, P, Gehrmann (former Silander), K, Menegazzo, F, Sica, M, Šteina, V, Esenberga, G, Chapin, E, Solare, S, Vainieri, M "Voice to ...children and adolescents" (Novembre 2022). *** **Vincitore del primo premio per la migliore comunicazione in formato poster al concorso per il Premio alla Migliore Iniziativa del Paziente 2021-2022** ***.

2020 **ISPOR Europe 2020 Conference**. KJ Gilmore*, **S De Rosis**, S Nuti. "Do Patient Preferences Change in a Pandemic? Exploring Italian Patient Reported Experience data during the COVID-19 Crisis" (Novembre 2020). Abstract pubblicato: 10.1016/j.jval.2020.08.1689

2019 **12th EPH - European Public Health Conference** (Marsiglia, Francia). Poster: S Zuccarino, E Guidotti, M Cassano, **S De Rosis**, F Ferrè, "Healthcare digital services in Italy: good practices across Regions" (20-23 Novembre 2019).

2018 **18th International Conference on Integrated Care - ICIC 2018** (Utrecht - NL). Poster: **S. De Rosis**, I. Corazza, F. Pennucci, S. Nuti "Healthy Living: When Engaging People Makes A Difference. Evidence from an experiment with teenagers in Tuscany."

IMPATTO E TERZA MISSIONE

Presentazioni, lectures e partecipazione a tavole rotonde, come segue in dettaglio.

- 2024 intervento all'evento **BEST PRACTICE IN BREAST CANCER** organizzato dalla Rete Oncologica Pugliese – ARESS (Bari, 09/09/2024)
- 2024 intervento al **PROMs in epilepsy - International Expert Meeting** (Copenhagen, 18/06/2024)
- 2024 intervento su "Satisfaction vs experience: how and why measure patient perception" alla 46° edizione di **OECI 2024 Oncology Days and Scientific Conference** nel Cancer Outcomes Research WG Session (Helsinki, 12/07/2024)
- 2022 Intervento all'evento "Completezza, performances, sviluppo, ruolo dei pazienti e creazione dell'ecosistema - Evento sulle reti del tumore mammario" organizzato da **Koncept** e **ASL Roma 1** (Roma, 28/11/2022)
- Articolo nel numero 4-5/2022 di *Care* "Keywords: PREMs and PROMs" (November 2022) disponibile online: https://careonline.it/wp-content/uploads/2022/11/Parolachiave_Care-4-5-2022.pdf
- Intervista Audio-video per SIMeF's (Società Italiana di Medicina Farmaceutica) **Pillole Di Statistica** su "PROMs and PREMs: the patient experience for a valuable care pathway"
- Articolo in **Tecnica Ospedaliera** "Humans and robots efficiency and resilience" (Aprile 2022).
- 2017-2021 Partecipazione con seminari e presentazioni al **ciclo di eventi regionali e nazionali** nell'ambito delle attività del Sistema di Valutazione delle Performance del Laboratorio MeS.
- 2016-2021 Organizzazione di laboratori e seminari per le attività **della Scuola di Orientamento Universitario** (Scuola Estiva di Orientamento) per la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e, dal 2018, per le Scuole Universitarie Federate (Scuola Normale Superiore, Scuola Superiore Sant'Anna e Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia) con organizzazione e realizzazione di attività laboratoriali a studenti delle scuole superiori per un totale di circa **28 ore**.
- 2018-2023 **Membro del comitato organizzativo BRIGHT** "Brilliant Researchers Impact on Growth Health and Trust in research" Toscana per il Laboratorio MeS e nel periodo 2018 e 2019 per l'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.
- 2021 **e-Workshop (virtual study-visit)** organizzato dal Laboratorio MeS con il Ministero della Salute della Croazia, nell'ambito dell'HSPA Project "Developing Health System Performance Assessment in Croatia" (SRSS/C2019/082) – Seminario con rappresentanti del Ministero Croato, manager e professionisti sanitari: "The Patient Role in the Performance Evaluation: Patient-Reported Experience Measures and Patient-Reported Outcome Measures" (15/10/2021) – organizzatrice e relatrice.
- 2021 **Webinar** "Lo stato dell'arte su PROMs e PREMs: la voce del paziente – sfide e opportunità" (24/05/2021) organizzato da SIMeF – Società Italiana di Medicina Farmaceutica (disponibile online all'indirizzo <https://attendee.gotowebinar.com/recording/8699429872648611595>) - relatrice.
- 2021 **e-Workshop in due giornate** per i dipendenti della Regione Toscana, Settore Qualità dei Servizi e Reti Cliniche. 11 maggio 2021 (2 ore online) su "L'Osservatorio PREMs e PROMs: le indagini ai pazienti e l'esperienza pionieristica in Regione Toscana"; 12 maggio 2021 (2 ore online) su "Uso dei feedback dei pazienti: casi internazionali e casi toscani dall'Osservatorio PREMs e PROMs" - relatrice.

- 2021 **e-Workshop** organizzato dal Laboratorio MeS con il Ministero della Salute della Croazia, nell'ambito dell'HSPA Project "Developing Health System Performance Assessment in Croatia" (SRSS/C2019/082) – modulo "*The healthcare system in the patient point of view: Patient-Reported Measures*". Seminario con rappresentanti del Ministero Croato, manager e professionisti sanitari: "The patient revolution" (14/04/2021) - relatrice.
- 2020 **e-Workshop "Design dei servizi digitali in sanità"** organizzato da Konzept (15/07/2020) – partecipazione come relatrice alla tavola rotonda.
- 2020 **Online Conference "Health Technology in Connected & Integrated Care" organizzato da Regions4PerMed**. Presentazione "PROMs and PREMs for Health Technologies" nella "Session 2 Patient Engagement – engage citizens and patients with tools to better manage their health" (02/07/2020) - relatrice.
- 2020 **Convention Virtuale OTODI** (Ortopedici Traumatologi Ospedalieri Italiani). Presentazione: "Esiti e qualità della vita in ortopedia: il punto di vista dei pazienti" (26/06/2020) - relatrice.
- 2020 **Workshop on Health Systems Performance Assessment (HSPA)** organizzato dal Laboratorio MeS con il Ministero della Salute della Croazia, nell'ambito dell'HSPA Project "Developing Health System Performance Assessment in Croatia" (SRSS/C2019/082) – modulo "From performance measurement to performance management". Seminario con rappresentanti del Ministero Croato, manager e professionisti sanitari: "The patient revolution" (18/06/2020).
- 2020 Seminario (online in lingua inglese) durante la training week di "HealthPros" (*Internation Training Network for Healthcare Performance Intelligence Professionals*) nel modulo "Lens for assessing performance in healthcare" su tema "Moving patient feedback to the operational level" - relatrice.
- 2020 **Giornata della Solidarietà** organizzata da "Nicola Ciardelli Onlus", partecipazione con predisposizione di cartoline divulgative sul tema salute e solidarietà, consultabili online ai seguenti indirizzi web: https://nicolaciardellionlus.it/iopartecipoallagiornatadellasolidarieta/?contest=photo-detail&photo_id=617
https://www.nicolaciardellionlus.it/iopartecipoallagiornatadellasolidarieta/?contest=photo-detail&photo_id=618
- 2019 **Evento "Stato dell'arte sulla gestione dell'asma grave e ruolo dei PREMs"** organizzato da Konzept (Monteriggioni, 17/12/2019) - presentazione "PREMs: stato dell'arte e applicazione nell'ambito dell'asma grave" e partecipazione al tavolo di discussione sul tema come relatrice.
- 2019 **Motore Sanità "Primavera Tecnologica"** (Milano, 21 Marzo 2019). Presentazione "Story Telling del Chronic Care Model e dell'Home Care: dall'azione agli Indicatori di Esito e Processo" - relatrice.
- 2019 **Workshop** organizzato dal Laboratorio MeS insieme al Ministero della salute della Lettonia nell'ambito del progetto "Support to the Development of Patient-Reported Experience Measures for Health System Performance Assessment in Latvia". **Due seminari:** uno con rappresentanti dei professionisti sanitari lettoni, uno con rappresentanti dei pazienti lettoni, dal titolo: "The quality of healthcare services through the patient eyes. Engaging patients in Italy" (13/12/2019) – organizzatrice e relatrice.
- 2019 **Workshop AOU** "La valutazione delle Aziende Ospedaliere-Universitarie del Network delle Regioni" (Firenze). Lecture: "Valutazione dell'esperienza degli utenti: l'esempio dell'AOU" – relatrice.
- 2018 **Forum della Sostenibilità e delle Opportunità nel Settore della Salute** (Firenze). Presentazione orale: "L'importanza degli indicatori di esito e delle esperienze di cura riportate dai pazienti nella valutazione di una tecnologia medica - PROMs, PREMs, Percorsi: Presente e Futuro delle Rilevazioni ai Pazienti come strumenti di Misurazione e Miglioramento delle Performance." – relatrice.
- 2017 **I Conferenza Regionale del Forum PA:** "FORUM PA Puglia: invecchiamento attivo e in salute. Per una migliore qualità della vita e per lo sviluppo economico del territorio" - Sessione "Abilitare l'innovazione tecnologica a sostegno delle politiche socio-sanitarie. Coordinamento Tecnico Commissione Speciale Agenda Digitale" (Bari). Presentazione: "Health Literacy e Comunicazione Online delle Aziende Sanitarie in Italia" – relatrice
- 2017 **12th edition of Biovision conference "One health – One place"**, Science-Business roundtable "Variation in Health Outcomes - regional case studies" (Lione - FR). Lecture: "The Quality of Health Care Services through the Eyes of the Patients. The model of Tuscany Region" – relatrice.
- 2017 Convegno "Il corpo digitale: Comunicare salute in adolescenza" organizzato dal **Comune di Firenze**. Presentazione del Progetto beFood (Firenze, 08/11/2017) – relatrice.
- 2017 "Slow Food Valdarno presenta 'Cibo=salute: siamo quello che mangiamo. Una conversazione con esperti della nutrizione e degli stili di vita.'" organizzato da **SlowFood**, presentazione "Il Progetto BeFood nel quadro delle attività di Prevenzione sul territorio" (San Giovanni Valdarno, 17/09/2017) – relatrice.
- 2017 **Fiera Didacta Italia** (Firenze, 27– 29 settembre 2017). Presentazione del progetto beFood (29 settembre 2017), realizzazione di pannelli informativi sul progetto beFood e partecipazione allo stand della Regione Toscana – relatrice.

Articoli divulgativi nel 2023:

- Intervista e supporto alla scrittura per l'articolo pubblicato su **Stradenuove**, "Quando i bambini fanno sapere il loro punto di vista" (Novembre 2023) (<https://www.stradenuove.net/quando-i-bambini-fanno-sapere-il-loro-punto-di-vista/>)
- Articolo sul progetto VoiCEs nel **report del Giving Back** project in 2023 pubblicato sul sito web del Netherlands Helsinki Committee (NHC). <https://www.nhc.nl/giving-back-mapping-report-on-european-promising-and-proven-practices-of-participatory-youth-practices-in-youth-justice/>

Articoli divulgativi negli anni precedenti al 2023:

- Articolo sul numero 4-5/2022 di **Care** "*Parole Chiave: PREMs e PROMs*" (novembre 2022) disponibile online: https://careonline.it/wp-content/uploads/2022/11/Parolachiave_Care-4-5-2022.pdf
- Contributo in stile intervista audio-video per **Pillole Di Statistica di SIMeF** (Società Italiana di Medicina Farmaceutica) su "*PROMs e PREMs: l'esperienza del paziente per un percorso di cura di valore*" (in pubblicazione a metà luglio 2022 su LinkedIn e sul giornale elettronico di SIMeF).
- Articolo su **Tecnica Ospedaliera** "*Uomini e robot efficienza e resilienza*" (aprile 2022).

- Articolo per **NetworkDigital360** “La comunicazione online delle aziende sanitarie in Italia” (25 ottobre 2021). <https://www.healthtech360.it/salute-digitale/la-comunicazione-online-delle-aziende-sanitarie-in-italia/>
- Articolo per **Newsletter n. 8 del Sistema Toscano della partecipazione** “In ospedale con i pazienti, ai tempi del coronavirus. Dall’Osservatorio che raccoglie in tempo reale l’esperienza di ricovero, le storie nelle corsie raccontate dai pazienti” (29 marzo 2021).
- Intervista e supporto dati per la scrittura dell’articolo per il **IISole24Ore** “Il paziente vota gli ospedali: dalle cure alle corsie pulite” di Marzio Bartoloni (febbraio 2020). Accessibile online: <https://www.ilsole24ore.com/art/il-paziente-vota-ospedali-cure-corsie-pulite-AC6y8yFB>
- Articolo per il settimanale a stampa **Toscana OGGI** “Suona il tuo stile di vita” (settembre 2019) relativo al laboratorio ludico-didattico organizzato in occasione del BRIGHT 2019 dal Laboratorio MeS, in collaborazione con l’Istituto DirPolis, mettendo a fattor comune i risultati del progetto beFood (MeS-IDM), la metodologia del pentagramma sviluppata nell’ambito del Sistema di Valutazione delle Performance (MeS- IDM) e i risultati del progetto sulla lettura delle etichette (DirPolis).
- Articolo per **Salute Internazionale** “beFood: a scuola di prevenzione” (giugno 2017). Accessibile online: <https://www.saluteinternazionale.info/2017/06/befood-a-scuola-di-prevenzione/>
- Intervista e supporto dati per la scrittura dell’articolo per il **IISole24Ore** “Il medico? Da casa o in viaggio, ti visita online” di Elena Tebano (febbraio 2017).
- Articolo per il **IISole24Ore-Sanita24** “E-health, il web aziendale c’è ma non si vede. Focus del Laboratorio MeS Sant’Anna” (ottobre 2016). Accessibile online: <https://www.sanita24.ilsole24ore.com/art/aziende-e-regioni/2016-10-04/e-health-web-aziendale-c-e-ma-non-si-vede-focus-laboratorio-mes-sant-anna-132739.php?uuiid=AD2TrxVB>
- Articolo per **Salute Internazionale** “eHealth in Kaiser Permanente. Integrazione e paziente al centro” (maggio 2016). Accessibile online: <https://www.saluteinternazionale.info/2016/05/ehealth-in-kaiser-permanente-integrazione-e-paziente-al-centro/>
- Articolo per il **Corriere.it – Salute** “Internet migliora o peggiora il rapporto medico-paziente?” (dicembre 2015). Accessibile online: http://www.corriere.it/salute/15_dicembre_31/internet-migliora-o-peggiora-rapporto-medico-paziente-2f70cebe-afa5-11e5-98da-4d17ea8642a3.shtml
- Articolo per **chefuturo.it** - magazine dell’innovazione e delle startup italiane (attualmente **think**, canale di **Notizie.it**) “Medici di famiglia, tecnofobia fa male alla salute. Pubblica” (giugno 2013). Accessibile online: <https://www.think.it/de-rosis-medici-di-famiglia-tecnofobia-fa-male-alla-salute-pubblica/>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua: **Italiana**

Altre lingue: **Inglese – upper-intermediate**; conoscenza base di **spagnolo** ed elementare di **greco moderno**.

Ottime capacità di **scrittura** e buone capacità di visualizzazione di idee e disegno acquisite sia pubblicando racconti e come redattrice della rivista di letteratura, arti e mestieri “Laspro” - Lorusso Editore, sia lavorando diversi anni nell’ambito del marketing.

Eccellenti capacità di **project management**, sviluppate gestendo progetti complessi e diversi progetti contemporaneamente, e di **business developer**, acquisita sia durante il periodo di lavoro nell’ambito della consulenza (es. bandi di gara, sviluppo clienti), sia nelle attività di **fund raising** e **scrittura progetti per partecipazione a bandi europei e nazionali** lavorando nel mondo accademico e della ricerca.

Buone capacità di **leadership coordinando** gruppi di persone (attualmente **un team di 10** tra ricercatori e collaboratori) e ottime capacità di **team-working**: eccellente nel lavoro di squadra e nel supervisionare, capacità sviluppata lavorando in ambienti diverso, con diversi gruppi, e come tutor/supervisor.

Buone **competenze organizzative, anche lavorando in autonomia**. Forte spirito di **iniziativa** e senso di **responsabilità**.

Spiccate capacità di **apprendimento** e **insegnamento**, basate sulla predisposizione alla gestione e scambio della conoscenza appreso sia nel lavoro di consulenza sia in quello accademico, e accresciute sul campo attraverso le esperienze di docenza.

Ottima conoscenza dei **software di elaborazione dati** STATA e Power BI, e conoscenza discreta di SAS e R. Patente europea di **informatica** (European Computer Driving Licence) conseguita nel 2006.

Assaggiatrice Esperta ONAV II livello.

Patente di guida B.

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Il presente curriculum non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui agli artt. 9 e 10 del Reg UE 679/2016

Data 05/11/2024

Firma

